

# 예비교원 교육 및 교원연수를 위한 학생이해교육 프로그램

## 1. 연수 프로그램

### 가. 개요

#### 1) 목적

이 연수 프로그램의 목적은 교실붕괴, 학교 폭력, 따돌림 등 오늘날 교육이 안고 있는 문제들의 근본적인 원인으로서 학생 이해의 어려움을 극복하고 교사의 학생 이해 역량을 강화하는 것이다.

#### 2) 목표

이 연수 프로그램을 통해 교사들은 다음과 같은 목표에 도달할 수 있다.

첫째, '학생 이해'의 관계적·교육적 의미를 알 수 있다.

둘째, 인간, 교사, 학생(학부모 포함), 관계, 맥락 등 '학생 이해'에 관련된 요소와 내용에 대해 알 수 있다.

셋째, 다양한 상황에서 학생 이해와 관련된 장애요인을 알아보고 학생에 대한 이해를 통한 알맞은 극복방안을 실천할 수 있다.

#### 3) 대상

이 연수는 초중등 교사와 관리자를 대상으로 하되 각 대상에 따라 적절한 연수 내용의 수준과 범위를 선정하여 맞춤형 연수로 실시하게 된다. 학생 이해 관련 요소에서 인간에 대한 이해, 인간의 철학적·심리학적·사회적 이해 등의 인간 요소와 학교 문화, 학교의 시공간적 위치, 시대적·장소적 배경 등의 맥락 요소는 공통 요소로서 모든 교원을 대상으로 적용할 수 있다. 교사 요소는 학교급에 따라서 교원들의 특성이 다르기 때문에 초등학교, 중학교, 고등학교로 구분하여 내용을 선택하도록 한다. 교사 요소에는 학교급별 교사 문화, 교직 문화, 리더십, 자기 치유, 마음 관리 등 교사 관련한 내용 항목이 포함되어 있다. 학생 요소는 초등학교, 중학교, 고등학교에 따라서 학생들의 발달 특성, 심리 상태, 행동 양식, 또래 문화, 놀이, 사고방식, 학부모의 기대와 요구 등이 달라지기 때문에 연수 대상에 따라서 알맞은 내용의 수준과 범위를 적용하도록 한다.

#### 4) 성격(4H4C)

- Holistic 학교 중심 연수

이 연수는 수업 상황에 대한 이해보다는 학교 맥락에 대한 이해를 추구한다. 기존의 연수가 수업과 교수학습 상황이라는 한정된 장소와 시간의 내용을 주로 다뤘다면 학생이해교육 프로그램에서는 거시적인 안목에서 배경으로서 학교를 중심으로 교사와 학생이 어떻게 관계를 맺게 되고 학생을 이해할 수 있는지를 알게 한다.

▫ Humanitic 감성적인 연수

이 연수는 교수학습 상황에서 지식의 전달이 아니라 인간 대 인간의 만남으로서 교사와 학생의 관계를 바라보게 된다. 학생에 대한 감성적 접근을 취하여 이성과 객관으로는 온전히 파악할 수 없는 학생의 정서에 대한 이해를 추구하고 언어적 상호작용 외에 비언어적 상호작용, 감정의 교류를 어떻게 할 수 있을지에 대해 알아보게 된다.

▫ Helping 지원적인 연수

이 연수는 교육적 관계로 교사와 학생 사이에 놓여있는 커다란 벽을 허무는 계기가 된다. 마음의 문을 닫아 버린 학생과 그런 학생을 방치하고 포기하는 교사가 아니라 적극적으로 학생의 마음의 문을 두드리며 이해하기 위해 노력하는 교사의 모습을 지원하여 진정한 사제지간의 관계를 회복하게 된다. 이 연수를 통해 교사는 인간 대 인간의 상호신뢰를 회복하고 이어나가기 위해 지속적인 지원과 도움을 받게 된다.

▫ Healing 치유의 연수

이해받기를 원하는 마음과 이해하고 있다는 오해에서 비롯되는 갈등으로 인해 교육의 장은 서로에 대한 상처만 남게 되었다. 이러한 교육 현실에서 이 연수는 교사의 상처입고 닫힌 마음을 치유하고 학생에 대한 마음의 문을 여는 계기가 된다. 또한 자기를 돌아보는 시간과 마음 관리를 통해 지친 마음을 치유하고 자신에 대한 이해를 통해 진정한 자아로 다가가는 계기가 된다.

▫ Case 사례중심의 연수

이 연수는 기존의 다양한 문제상황에 대한 처방에서 벗어나 학생의 특정한 행동 사례에서 왜 그런 행동을 하게 되었는지에 대한 이해를 우선적으로 돕는다. 어떤 욕구가 학생의 관찰된 행동의 기저에 작용하였는지를 살피고 그러한 욕구가 드러나는 다양한 사례를 알아보며 어떻게 학생의 심리와 고민, 언행, 행위에 접근하고 소통할 수 있는지에 대해 이해하게 된다.

▫ Comprehensive 종합적 연수

이 연수는 학생의 발달단계와 심리, 문제 사례 등 단편적으로 접근했던 기존의 학생 이해 관련 연수와 접근을 달리하여 인간, 교사, 학생, 관계, 맥락의 다섯 가지 요소로 학생을 종합적으로 이해하도록 한다. 학생을 이해하기 위해서는 학생을 학생으로만 보서는 안되기 때문에 이 연수에서는 인간 대 인간으로서 다각적인 측면

에서 학생을 바라보는 접근을 취하고 있다.

▫ Contextual 맥락적 연수

현실 세계의 모든 현상은 맥락 속에서 생각할 수 있다. 학생에 대한 이해 역시 학교 문화와 교육이라는 맥락에서 바라볼 때 온전한 이해가 가능하다. 인간에 대한 이해, 교사에 대한 이해, 학생에 대한 이해, 관계에 대한 이해를 학교문화와 학교급, 시공간적 배경 등의 맥락 상에서 이해할 때 인간 대 인간의 관계로서 교사가 학생을 온전히 이해할 수 있다. 이 연수에서는 학생 이해와 관련한 요소들을 맥락 속에서 이해하기 위한 내용과 방법적 접근을 취하였다.

▫ Communicative 관계·소통적인 연수

만남에서 시작되는 관계는 사회적 존재인 인간의 특성이다. 이 연수에서는 교사와 학생의 관계가 인간학에 기반하여 어떻게 존재론적으로 성립하고 나아가 학교문화라는 맥락 안에서 어떻게 형성되는지를 알게 한다. 관계에 있어서 상호신뢰의 의미를 알아보고 교사와 학생 사이에 수평적, 양방향적, 인화 지향적, 비형식적 관계를 형성하기 위한 전략을 모색하게 된다. 또한 의사소통의 방법면에서 상호작용하는 소통을 추구하고 언어적·비언어적 의사소통과 감정교류를 위한 온/오프라인의 소통 방식에 대해 알아보도록 하였다.

## 5) 차시 구성

이 연수 프로그램은 다음과 같이 2학점 30차시 분량으로 구성되었다. 학생 이해의 다섯 가지 요소를 대영역으로 하고 인간이해에 관한 내용을 6차시, 교사이해에 관한 내용을 6차시, 학생 이해에 관한 내용을 8차시, 관계이해에 관한 내용을 8차시, 맥락이해에 관한 내용을 2차시로 하는 총 30차시 분량의 내용을 구성하여 예시 주제를 선정하였다.

<표 V-1> 교원 연수를 위한 학생이해교육 프로그램 차시 구성

영역	예시주제	시간배분
I 인간이해 (2시간×3주제)	1. 인간과 인간관계	2시간
	2. 인간 행동의 이해	2시간
	3. 인간 행동과 마음 변화의 메카니즘	2시간
II 교사이해 (2시간×3주제)	1. 마음과 마음 치유 원리 및 치유와 돌봄 모델 이해	2시간
	2. 시대변화와 교사 코칭리더십	2시간
	3. 학생과의 관계 속에서 교사 자기 바라보기	2시간
III 학생 이해 (2시간×4주제)	1. 청소년기의 심리적 특성과 자아정체감	2시간
	2. 또래 관계란 무엇인가	2시간
	3. 부모의 양육 태도 이해하기	2시간
	4. 학생들의 문제행동 이해하기	2시간
IV 관계이해 (2시간×4주제)	1. 교사를 위한 비폭력 대화	2시간
	2. 교사 - 학생 간 의사소통 방식	2시간
	3. 학생, 학부모와의 성공적인 관계를 위한 지름길	2시간
	4. 감정코칭	2시간
V 맥락이해 (2시간×1주제)	1. 학교문화와 청소년문화	2시간
계		30시간

## 나. 프로그램 내용

### 1) 인간이해

인간은 어떤 존재인가? 어떻게 존재하기를 원하는가? 인간은 어떻게 발달하는가? 어떻게 변화해 가는가? 변화에 영향을 미치는 요인은 무엇인가? 이와 같은 질문에 대한 답을 찾는 것은 하나의 독립체로서 인간에 대한 이해의 토대를 제공할 수 있을 것이다. 학생들은 어떤 존재의 의미가 있는 대상인지, 어떻게 발달해 가며, 어떤 변화의 특성을 가지고 있고, 교육되어야 하는가에 대한 이해는 교사가 학생을 하나의 인간으로 존중하고 신뢰하고 인정하는데 중요한 정보를 제공할 수 있을 것으로 본다. 그 결과는 학생을 제대로 이해하고 긴밀하게 관계하며 학생의 성장과 변화에 긍정적인 도움을 제공하는데 도움을 줄 것이다. 따라서 이 부분에서는 인간에 대한 철학적 이해, 심리학적 이해, 사회학적 이해를 중심으로 학생 이해의 토대를 위한 내용을 정리한다.

### 가) 인간이해의 교육내용

인간 이해 부분의 교육내용은 인간에 대한 철학적 이해, 심리학적 이해, 사회학적 이해이다. 인간에 대한 철학적 이해 부분에서는 인간의 존재의 의미에 대해 다루고, 인간에 대한 심리학적 이해 부분에서는 학생들의 발달 특성, 성장의 방향에 대해서 다루며, 인간에 대한 사회학적 이해 부분에서는 인간과 인간의 관계의 의미는 무엇이며, 교육 상황에서 교사의 역할은 무엇이고, 교사와 학생의 상호작용 특성에 대한 내용을 다룬다.

### 나) 교원 연수를 위한 학생이해교육 프로그램으로 제안할 수 있는 인간 이해 교육내용

기존의 학생 이해 관련 연수는 학생과 교사의 관계 설정, 코칭, 생활지도와 갈등해결, 문제 행동 지도 방법에 집중한 반면 근본적인 인간의 존재와 학생을 둘러싼 환경이라는 맥락에 대한 이해는 소홀한 경향이 나타났다. 또한 상담에 대한 내용도 학생 이해와 관련한 연수가 주류를 이루고 있으나 의사소통기술과 함께 기법적으로 치우친 면이 많았다. 상담이 추구하는 것이 인간 대 인간의 만남이지만 교육적 목적과 의도를 가지고 있는 교사와 그 대상이 되는 학생의 만남에 대해서는 생활지도의 측면과 상담 기법에 대한 내용이 대부분을 차지하고 있다. 하지만 학생 이해는 편향된 접근으로는 한계가 있다. 그렇기 때문에 교사와 학생이라는 인간 대 인간의 만남을 철학·심리학·교육학 등 이해의 기반이 되는 근원에서부터 인간이 어떤 존재이며, 인간과 인간의 관계라는 것이 무엇이며 어떻게 형성되는 것인지를 연수를 통해 인식하게 할 필요가 있다.

따라서 이 부분에서는 기존의 상담이나 생활지도 연수에서 소홀하게 다루어진 인간에 대한 이해를 연수 내용의 주요한 부분으로 제시하고자 한다. 그 하위 요소로 인간에 대한 철학적 이해, 심리학적 이해, 사회학적 이해를 토대로 한다.

다) 인간 이해 관련 교육내용 예시

<표 V-2> 인간 이해 관련 교육내용 예시(1/3)

주제명	인간 존재에 대한 철학적 이해		
강의 목표	첫째, 인간의 존재 이유와 가치에 대해 철학적으로 탐색할 수 있다. 둘째, 학생이라는 존재에 대해 철학적으로 이해할 수 있다.		
준비물		소요시간	2시간
강사	철학 전공자, 인간과 철학의 관계에 대한 강의 가능자		
참고 웹사이트	<a href="http://www.acaphilo.or.kr/xe/lecture">http://www.acaphilo.or.kr/xe/lecture</a>		
참고문헌	강신주(2011), 철학이 필요한 시간. 세계절. 강신주(2010). 철학대철학. 그린비. 알렉드 보통. 철학의 위안. 불안한 존재들을 위하여. 정명진 옮김(2012). 청미래. 서용선(2012). 혁신교육, 존듀이에게 묻다. 살림터.		
관련단체	철학아카데미		
학습집단	전체, 조별 활동	장소	강의실
중심활동	강의, 토론		
<p><b>[강의 개요]</b></p> <p>인간으로서 학생들을 이해하기 위해 여러 상황에 처한 인간 존재들에 대한 이해를 철학자들의 사상을 통해 쉽고 재미있게 이해할 수 있다. 이 과정에서 학생들이 처한 상황과 학생의 행동의 특성에 대한 이해를 도모 할 수 있게 된다. 특정 행동에 대해 처방적 이해보다는 인간이라는 존재가 행동을 결정하는데 있어서 본성적, 환경적 특성에 대해 철학으로 그것의 본질과 목적이 무엇인가를 묻고 답한다. 학생들과 관계에서 위안과 행복을 구하고 문제의 해답을 찾고자 하는 교사에게 철학이 중요한 지침이 될 수 있음을 일깨워준다. 그리고 교사의 과거, 현재, 미래에 대한 반성적 성찰과 저널쓰기 활동을 통해 인간에 대한 철학적 사고의 중요성과 적용방안을 알게 한다.</p>			

<표 V-2> 인간 이해 관련 교육내용 예시(1/3)에서 계속

[강의 방법 및 전략]

① 인간에 대한 이해

인간의 존재에 대한 이해를 위해 나라는 존재와 너라는 존재의 차이, 그리고 우리의 존재에 대한 이해를 철학적 탐색을 통해 알 수 있다. 나와, 너의 존재의 차이에 대한 이해는 학생과 교사의 차이, 학생들 간의 차이와 존엄성을 이해하게 한다.

② 삶을 위한 철학적 성찰

교사들의 성장과정의 환경과 고통, 기타 경험들이 교사의 인격과 존재에 미친 영향을 탐색하고 교사가 학생에게 미칠 수 있는 삶의 한 영역으로서의 환경적 요인을 성찰한다. 이 때 교사가 학생의 삶에서 고통의 경험으로 남을 수도 있고, 이해와 소통의 존재로 남을 수 있음을 알게 한다. 따라서 학생에게 있어서 교사라는 타자의 중요성을 깨닫게 한다. 그리고 그 과정에서 교사가 마음의 고통을 깨닫고 치유하는 과정을 경험하게 한다. 강의는 전체 강의와 개별 저널 쓰기 활동을 통해 이루어진다. 이 과정에서 교사는 과정의 아픔에 대한 치유의 기회를 가질 수 있도록 하며, 학생의 아픔도 같이 이해할 수 있는 교사의 역할을 깨닫게 된다.

③ 나(교사)의 과거, 현재, 그리고 미래

교사로서 역할을 행한 교사의 과거, 현재의 교육적 행위를 철학적 관점에서 재해석하고 반성적으로 성찰할 기회를 갖는다.

- 교사의 과거, 현재에 대해 반성적 성찰하기
- 교사로서 미래의 자신의 역할에 대해 철학적 관점을 토대로 저널쓰기

강의는 전체 강의와 조별 활동을 병행하여 진행된다. 첫 번째 주제는 이론 중심으로 진행하고 조별 토론활동으로는 교사의 과거 이야기, 각 교사의 학생과의 특정 사례 이야기와 반성적 성찰하기, 그리고 교사들의 토론 과정을 통해 다시 처방해 보기, 현재의 자신의 모습 성찰하기, 미래의 나의 모습 설계하기 등의 활동을 철학적 관점에서 수행하도록 한다. 철학적 이해의 중요성, 학교교육에서의 적용방안 등을 통해 결론을 맺는다.

**<표 V-3> 인간 이해 관련 교육내용 예시(2/3)**

주제명	인간 행동에 대한 심리학적 이해		
강의 목표	첫째, 학생의 행동 특성을 심리학적 이론을 통해 이해하고 처방할 수 있다. 둘째, 교사 자신의 행동 특성을 심리학적 관점에서 이해하고 반성적 성찰을 할 수 있다.		
준비물		소요시간	2시간
강사	심리학 전공자, 청소년 심리학자, 소아심리학자, 심리학과 인간행동에 대한 강의 가능자,		
참고 웹사이트			
참고문헌	조너선 코즐(2007). 젊은 교사에게 보내는 편지, 김명신 옮김 (2008). 문예출판사. 김윤정(2011). 알기쉬운 인간행동과 사회환경. 학지사. 매넨(2002). 가르친다는 것의 의미. 정광순외 공역 (2012). 학지사. Eggen, P외 공저(2006). 교육심리학. 신중호외역(2007). 학지사.		
관련단체	심리상담센터 들		
학습집단	전체, 조별 활동	장소	강의실
중심활동	강의, 토론, 역할 경험		
<p><b>[강의 개요]</b></p> <p>이 강의는 두 가지 측면으로 접근한다. 첫째, 학생에 대한 이해 측면이다. 학생들의 행동 특성을 심리학적 관점으로 이해하게 한다. 즉, 개인차, 서로 다를 수 있음, 환경과 개인의 발달, 성장과의 관계 등을 해석학적 관점에서 이해할 수 있도록 한다. 그리고 학생들의 특정 사례를 심리학적 이론을 통해 해석해보는 활동을 한다. 둘째, 교사 측면에 대한 접근이다. 교사의 현재의 모습은 과거의 환경, 경험들과 연결되어 있음을 심리학적 관점에서 성찰하고 나의 과거, 현재의 모습이 학생에게 미칠 수 있는 환경으로서의 영향을 평가한다. 인간으로서의 학생과 교사로서의 자신과의 관계에서 교사라는 자신의 환경이 학생을 어떻게 이해하고 작용했는지 반성적 성찰을 한 후, 미래의 자신의 모습을 설계하는 활동을 한다.</p>			



<표 V-3> 인간 이해 관련 교육내용 예시(2/3)에서 계속

[강의 방법 및 전략]

① 학생 행동에 대한 심리학적 이해

학생 행동에 대한 이해는 심리학에 바탕을 두고 그 이론적 토대 위에서 인간 행동에 대한 이해가 이루어져야 한다. 이 강의에서는 체계 이론과 생태학적 이론에 기반을 둔 생태 체계적 관점을 살펴봄으로써 인간을 둘러싼 미시적, 거시적 환경을 중심으로 개인을 관계적 맥락 속에서 이해할 수 있도록 한다. 그리고 사례 중심으로 접근하는 해석학적 설명으로 강의를 진행한다. 교사는 이 과정에서 학생 행동의 원인과 특성을 행동에만 초점을 맞추어 이해하는 것이 아니라 생태체계적 관점에서 해석학적으로 심리적 이론에 의해 해석하도록 강의한다.

② 교사인 나에 대한 심리학적 이해

교실 현장에서 학생을 가르친다는 것은 어떤 의미인지 이해하고 어린이의 가치와 존재, 특성을 탐색하며, 교사는 어떤 태도로 학생을 교육해야 하는가에 대해 성찰하도록 한다. 이를 위해 교사는 안내에 따라 개별적으로 자신의 과거, 현재의 모습을 반성적으로 성찰한다. 나의 트라우마, 나의 심리적 상태, 나의 지금의 교사로서의 신념과 학생을 대하는 모습은 과거의 나와 어떤 연속선상에서의 이해하는 활동을 한다. 이 과정에서 역할극이나 조별 치유과정을 병행할 수 있다.

③ 반성적 저널쓰기

교사인 나에 대한 심리학적 이해를 토대로 학생의 과거, 현재를 연속선에서 그리고 생태학적 관점에서 이해하고 그것을 토대로 교사로서의 나의 신념, 심리적 상태, 학생에 대한 행동 등에 대한 반성적 저널쓰기를 심리학적 관점에서 한다. 그리고 교사로서 나의 미래의 모습을 설계하는 기회를 갖도록 한다. 이때 미래를 설계하는 글에는 신념의 변화, 미래의 교사로서의 모습을 구체적으로 기술하도록 한다. 그리고 전체 발표 기회를 통해 각자의 아픔과 어려움을 공감하고 치유하는 과정을 가지도록 한다.

**<표 V-4> 인간 이해 관련 교육내용 예시(3/3)**

주제명	인간 변화에 대한 사회학적 이해		
강의 목표	첫째, 인간 변화에 영향을 미치는 사회학적 특성을 이해하고 적용할 수 있다. 둘째, 학생의 행동 특성과 영향을 미치는 요인을 사회학적 관점으로 이해하고 처방할 수 있다.		
준비물	영화, '우리들의 행복한 시간'	소요시간	2시간
강사	교육사회학자, 청소년 상담자		
참고 웹사이트	<a href="http://happy.eduniversity.net">http://happy.eduniversity.net</a>		
참고문헌	김현수. 행복한 교실을 만드는 희망의 심리학. 에듀니티. Saxe, G.N.의 공저(2007). 아동, 청소년 의기 상담. 김동일역 (2011). 학지사. Rice, F. P. (2008). 청소년 심리학 제 12판. 정영숙의 공역 (2009). 시그마 프레스. 공지영. 우리들의 행복한 시간		
관련단체			
학습집단	전체, 조별 활동	장소	강의실
중심활동	강의, 토론, 역할 경험		
<p><b>[강의 개요]</b></p> <p>학생들의 행동은 가정, 사회, 학교, 문화의 영향을 받아 형성된 것임을 총체적으로 이해하기 위해 인간, 교육현상, 사회현상을 보는 접근 방법을 기능이론, 갈등이론, 해석학적 이론을 중심으로 이해한다. 그리고 학생 문화를 이해할 기회를 제공한다. 학생 문화에 대한 이해와 접근 방식을 탐색함으로써 학생 문제 해결의 방식을 익힐 수 있다. 마지막으로 사회적 맥락 속의 학생 이해의 접근을 통해 학생의 자아개념, 자존감, 정체성, 그리고 사회성 발달 측면과 접근 방법을 이해한다.</p>			

**<표 V-4> 인간 이해 관련 교육내용 예시(3/3)에서 계속**

<p><b>[강의 방법 및 전략]</b></p> <p>① 인간, 교육현상, 사회 현상에 대한 사회학적 이해</p> <p>인간 행동에 대한 이해는 그가 처한 사회, 문화적 맥락에 대한 이해와 함께 해야 한다. 그리고 이해의 관점에 따라 같은 현상도 다르게 이해될 수 있음도 이해해야 한다. 이 강의에서는 인간, 교육현상, 사회현상에 대해 기능이론, 갈등이론, 해석학적 이론을 중심으로 이해의 차이를 알게 한다. 그 과정에서 교</p>
---

사의 특정 현상에 대한 관점의 차이가 학생 문제를 이해하고 처방하는데 어떤 차이를 가져올 수 있는지 이해하게 한다. 특히, 조별 활동에서 사례 적용과정을 통해 각자 다른 입장에서 문제에 접근했을 때 서로의 해의 차이가 어떻게 다른지 비교해 본다. 그리고 반성적 성찰의 기회를 갖는다.

## ② 문화와 교육

이 강의에서는 문화의 개념, 유형과 기능에 대해서 강의를 하고 학생 문화의 유형 중 학생 문화, 또래 문화, 가족 문화, 학교 문화, 학급 문화 등에 대한 사회학적인 이해를 하고 그것을 토대로 문화의 다양성과 학생에게 있어서 학생을 둘러싼 문화의 중요성을 이해한다. 그리고 학생을 둘러싼 다양한 문화가 학생의 인간 형성에 어떤 영향을 미칠 수 있는지 그 과정에서 하나의 문화로서 교사들은 어떻게 해야 하는가 등을 이해하도록 한다. 그리고 학교 문화에서 학생을 가르친다는 것은 어떻게 접근하고 학생의 문화 존중 태도를 가질 수 있도록 한다.

## ③ 사회적 맥락 속에서 학교와 교사에 대한 반성적 성찰

급변하는 사회 변화 속에서 학생들을 둘러싼 환경도 급속히 변화하고 있다. 그 과정에서 학생은 사회적 맥락 속에서 자아개념, 정체성, 사회성 이 발달한다는 것을 이해한다. 특히, 사회적 맥락에 대한 총체적 관점에서 학생을 민주적으로 이해할 수 있는 방법과 자세를 탐색한다. 그리고 사회적 맥락에서 교사와 학교의 권위와 권력이라는 사회적 맥락이 학생에게 미치는 영향에 대해서도 이해하고, 지금 현재의 교사인 자신과 학교의 환경이 학생에게 어떻게 작용하였을지를 반성적으로 성찰하고 평가해 보도록 한다. 그리고 사례 (공지영저: 우리들의 행복한 시간)를 통하여 가정, 학교, 사회가 한 인간의 성장과 미래에 어떤 영향을 미칠 수 있는지를 토론한다. 그리고 주인공 현수가 되는 역할극을 해본다. 그리고 자신의 과거, 현재를 학생의 사회적 환경의 측면에서 반성적으로 성찰하고 미래의 자신의 모습을 설계하도록 한다.

강의는 전체 강의와 조별 활동을 병행하여 진행된다. 전체 강의를 통해 이론을 이해하고 조별 활동을 통해 사례들을 이론에 적용해 보고 역할을 바꾸어 반성적 성찰하기를 한다.

## 2) 교사 이해

교사는 누구인가? 어떤 생각을 하고 있는가? 과거의 어떤 경험이 자신의 삶에 영향을 미쳤는가? 교사 문화는 어떠한가? 교육적 관점에서 학생과의 관계를 잘 맺기 위해 필요한 것은 무엇인가? 등에 대한 답을 찾기 위한 노력 속에서 학생 이해의 주체로서 교사에 대해 이해할 수 있을 것이다. 학생을 이해하기에 앞서 나는 누구인가에 대해 알아보는 것은 의미 있는 일이다. 같은 정보라 하더라도 받아들이는 입장에 따라서 다양하게 입력되어 해석될 수 있기 때문이다. 학생 이해도 마찬가지이다. 학생을 이해하는데 작용하고 있는 내 안의 선입견과 편견, 문화적 억압 등을 살피고 학교에서 학생들과 진정한 의미의 소통이 가능하도록 전략을 제공할 필요가 있다. 이 연수에서 교사이해와 관련한 내용으로는 '교사는 누구인가?', '나는 누구인가', '나를 찾기', '나의 치유와 성장', '나의 리더십' 등이 포함된다.

### 가) 교사 이해의 교육내용

학교라는 직장에서 교사들의 문화는 어떠한지를 통해 다른 교사들은 어떻게 생각하고 행동하는지에 대한 일반적인 정보를 얻을 수 있다. 나는 누구인가에서는 나를 알아보기 위해 MBTI 성격검사를 통해 나의 성격 유형을 살피고 진정한 나에 대해 다가가는 활동을 하게 된다. 나의 치유와 성장에서는 어른이지만 마음 속에 자리 잡고 있는 상처를 보듬고 치유하는 과정으로 자기 감정을 EFT로 표현하고 밑바닥에 뿌리내리고 있는 감정을 살펴봄으로써 어린 시절의 기억을 찾아서 치유의 과정을 지나게 된다. 나의 리더십에서는 리더로서 교사가 갖춰야 할 능력을 알아보고 자신의 리더십은 어느 정도인지를 살피며 문제 상황을 제시하고 해결해보는 과정을 통해 자기 리더십을 배양하도록 한다.

### 나) 교원 연수를 위한 학생이해교육 프로그램으로 제안할 수 있는 교사 이해 교육내용

교원 연수에서 교사이해는 결국 자신을 스스로 돌아보게 만드는 기회를 제공하는 것이다. 사설(원격)교육 연수원에서는 명상으로 마음의 치유와 휴식을 얻는 프로그램들이 많이 수행되고 있다. 이 연수에서는 학생 이해를 위한 역량을 기른다는 목적을 중심으로 교사에 대한 이해가 학생 이해의 하위 요소로 위치하게 된다. 하지만 인간 대 인간으로서 상대방에 대한 이해를 위해서는 나에 대한 이해가 우선이 되어야 한다. 학생 이해를 위한 연수 프로그램에서는 교사 자신에 대한 이해, 교사 집단에 대한 이해, 나의 경험과 그에서 비롯되는 편견, 리더십과 관련된 연수 내용이 적절하게 활용될 수 있을 것이다.

## 다) 교사 이해 관련 교육내용 예시

<표 V-5> 교사 이해 관련 교육내용 예시(1/3)

주제명	교사 자신에 대한 이해		
강의 목표	첫째, MBTI 성격검사의 유래와 검사방법에 대해 알 수 있다. 둘째, 검사를 실시하고 자신의 선호경향에 대해 이해한다.		
준비물	MBTI 검사지	소요시간	2시간
강사	MBTI 전문자격증 소지자		
참고 웹사이트	<a href="https://www.mbti.co.kr">https://www.mbti.co.kr</a>		
참고 문헌	조성환 저. MBTI 내 성격은 내가 디자인한다. 부글북스.		
관련단체	한국MBTI연구소		
학습집단	개인, 전체	장소	강의실
중심활동	① 강의 ② 검사 실시 ③ 발표		
<p><b>[강의 개요]</b></p> <p>교사 스스로 자신을 이해하는 것은 학생을 이해하는 출발점이 될 수 있다. 나에 대한 이해가 선행되어야 비로소 학생들을 온전히 이해할 수 있고 또한 나와는 다른 학생들의 다양성에 대해서도 공감할 수 있기 때문이다. 이러한 맥락에서 교사는 자기 자신에 대한 이해를 위해 부단히 노력해야한다.</p> <p>MBTI 검사는 성격유형검사로써 이 강의를 통해 검사를 실시하고 해석하는 방법을 익힘으로써 자신은 물론 학생들의 성격을 진단하는데 유용하게 활용할 수 있다. 따라서 이 강의는 자신의 성격에 대한 이해 측면에서 검사를 통해 자신의 성격을 진단하고 다른 사람들과는 다른 자신만의 독특한 선호경향성에 대한 발표를 통해 스스로의 성격을 진단하고 파악해보는 기회를 갖는다.</p>			
<p><b>[강의 방법 및 전략]</b></p> <p>① MBTI 검사의 유해 MBTI 검사가 개발된 배경에 대해 설명한다. 우선 검사의 이론적 배경이 된 칼 융의 성격심리학에 대해 간략히 소개하고 MBTI 검사명칭의 설명을 추가한다.</p> <p>② MBTI 검사 전 오리엔테이션 심리검사를 실시하기 전에 피검사자(교사)는 자신의 심리상태를 파악해야 한다. 또한 검사 시 유의사항에 따라 검사를 실시한다. 성격은 좋고 나쁨이 있는 것이 아니라 자신의 선호경향성을 알아보는데 의미를 두도록 강조한다.</p>			

<표 V-5> 교사 이해 관련 교육내용 예시(1/3)에서 계속

③ MBTI 검사 실시

본격적으로 검사를 실시한다. 검사 중에는 깊이 고민하지 않고 스스로 선호한다고 생각되는 것에 체크하도록 한다. 한 문항 한 문항 빠짐없이 체크하도록 한다.

④ MBTI 검사 해석하기

MBTI 검사결과에 대한 해석을 실시한다. MBTI 성격검사는 네 가지 분리된 선호경향으로 구성된다. 선호경향이란 융의 심리유형론에 따르면 교육이나 환경의 영향을 받기 이전에 이미 인간에게 잠재되어 있는 선천적 심리경향을 말한다. 각 개인은 자신의 기질과 성향에 따라 아래의 네 가지 이분척도에 따라 둘 중 하나의 범주에 속하게 된다. 이후 네가지 척도에 대해 간략하게 설명한다.

⑤ 검사결과 발표하기

결과해석에 기초하여 자신이 성격유형을 발표할 기회를 갖는다. 이를 통해 서로 차이를 인식한다.

[강의 내용]

MBTI 성격검사는 네 가지의 분리된 선호경향으로 구성되어 있다. 선호경향이란 Jung의 심리유형론에 따르면, 교육이나 환경의 영향을 받기 이전에 이미 인간에게 잠재되어 있는 선천적 심리 경향을 말하며, 각 개인은 자신의 기질과 성향에 따라 아래의 4가지 이분척도에 따라 둘 중 하나의 범주에 속하게 된다.



<표 V-5> 교사 이해 관련 교육내용 예시(1/3)에서 계속

[강의 내용]

신호지표	외향형(Extraversion)	내향형(Introversion)
설명	폭넓은 대인관계를 유지하며 사교적이며 정열적이고 활동적이다	깊이 있는 대인관계를 유지하며 조용하고 신중하며 이해한 다음에 경험한다
대표적 표현	자기외부에 주의집중 외부활동과 적극성 정열적, 활동적 말로 표현 경험한 다음에 이해 쉽게 알려짐	자기내부에 주의집중 내부활동과 집중력 조용하고 신중 글로 표현 이해한 다음에 경험 서서히 알려짐

신호지표	감각형(Sensing)	직관형(iNtuition)
설명	오감에 의존하여 실제의 경험을 중시하며 지금, 현재에 초점을 맞추고 정확, 철저히 일처리한다	육감 내지 영감에 의존하며 미래지향적이고 가능성과 의미를 추구하며 신속, 비약적으로 일처리한다
대표적 표현	지금, 현재에 초점 실제의 경험 정확, 철저한 일처리 사실적 사건묘사 나무를 보려는 경향 가꾸고 추수함	미래 가능성에 초점 아이디어 신속비약적인 일처리 비유적, 암시적 묘사 숲을 보려는 경향 씨뿌림

<표 V-5> 교사 이해 관련 교육내용 예시(1/3)에서 계속

[강의 내용]

선호지표	사고형(Thinking)	감정형(Feeling)
설명	진실과 사실에 주관심을 갖고 논리적이고 분석적이며 객관적으로 판단한다	사람과 관계에 주관심을 갖고 상황적이며 정상을 참작한 설명을 한다
대표적 표현	진실, 사실에 주관심 원리와 원칙 논거, 분석적 맞다, 틀리다 규범, 기준중시 지적 논평	사람, 관계에 주관심 의미와 영향 상황적, 포괄적 좋다, 나쁘다 나에게 주는 의미 중시 우호적 협조

선호지표	판단형(Judging)	인식형(Perceiving)
설명	분명한 목적과 방향이 있으며 기한을 엄수하고 철저히 사전계획하고 체계적이다	목적과 방향은 변화가능하고 상황에 따라 일정이 달라지며 자율적이고 융통성이 있다
대표적 표현	정리 정돈과 계획 의지적 추진 신속한 결론 통제와 조정 분명한 목적의식과 방향감각 뚜렷한 기준과 자기의사	상황에 맞추는 개방성 이해로 수용 유유자적한 과정 융통과 적응 목적과 방향은 변화할 수 있다는 개방성 재량에 따라 처리될 수 있는 포용성



**<표 V-6> 교사 이해 관련 교육내용 예시(2/3)**

주제명	‘나(self)’의 치유와 성장		
강의 목표	첫째, 내면아이의 개념과 치유과정에 대해 알 수 있다. 둘째, 내면아이 치유과정에 대한 실습을 통해 타인을 이해할 수 있다.		
준비물	내면아이 치유과정 동영상	소요시간	2시간
강사	내면아이치료 전문가		
참고 웹사이트	<a href="https://www.familykorea.org">https://www.familykorea.org</a>		
참고문헌	존 브래드쇼 저, 오제은 역. 상처받은 내면아이 치유. 학지사		
관련단체	한국가정상담센터		
학습집단	전체	장소	강의실
중심활동	① 강의 ② 치유실습		
<p><b>[강의 개요]</b></p> <p>Erikson의 심리, 사회적 발달이론에 따르면, 우리 모두는 각자의 어린 시절의 각 발달시기에 따라 단계적으로 받아들여져야만 했던 지극히 정상적이며 당연한 의존적이며 발전적인 욕구들을 가지고 있었다. 그러나 이러한 의존적인 욕구들이 충분히 채워지지 못했을 때, 불행하게도 대부분의 사람들은 '상처 입은 내면아이'를 품은 채로 어른이 된다. 이렇게 어린 시절에 아이로서 당연히 경험하고 받아보았어야 할 신뢰와 안전한 환경, 사랑과 관심을 제대로 받지 못한 채 상처 입은 내면 아이를 가슴에 품은 채로 걸만 성장한 성인 즉, '성인아이'(Adult Child)로 살아간다.</p> <p>교사는 이러한 상처 입은 내면아이에 대해 이해하고 자신의 상처를 직면하여 이를 자신의 삶으로 받아들일 필요가 있다. 내면아이에 대한 기본적인 개념을 이해하고 교사 자신의 내면아이 치유의 과정을 통해 스스로 존중받는 인간으로 성장할 수 있는 기회를 갖게 한다.</p>			
<p><b>[강의 방법 및 전략]</b></p> <p>① 내면아이에 대한 개념의 이해</p> <p>내면아이의 기본적인 개념에 대한 이해를 한다. 이를 위해 Erikson의 심리, 사회적 발달이론을 소개하고, 이 이론을 통해서 자신의 내면아이를 찾기 위한 분위기를 조성한다.</p>			

<표 V-6> 교사 이해 관련 교육내용 예시(2/3)에서 계속

② 내면아이의 중요성

자신의 받아들여지지 못한 욕구가 무엇인지를 탐색하는 과정을 통해 학생들 역시, 선생님께 존중받고 수용받기를 원하는 심정을 이해한다. 이를 통해 내면아이 발견의 중요성을 인식시킨다.

③ 내면아이 치유의 과정 거치기

내면아이 치유의 단계를 하나하나 거치게 된다. 각 단계를 거침에 따라 자신의 내면아이를 발견하고 어린 시절의 경험과 연관시켜본다. 이러한 작업을 통해서 자신이 진정으로 원하는 것이 무엇인지를 다시 한 번 살피고 이를 통해 진정한 '나'를 발견하는 과정을 겪는다.

④ 용서의 마음으로 학생들을 바라보기

내면아이의 발견을 통해 나를 힘들게 한 사람들과 상황들에 대해 재해석할 수 있는 기회를 갖고 내면아이 치유의 과정을 통해 비록 나를 어렵게 한 사람들 일지라도 용서하고 화해할 수 있는 마음을 갖도록 한다. 이를 학교장면에 적용하여 학생들의 마음을 이해하고 공감할 수 있는 태도를 갖도록 노력케 한다.

[강의 내용]

Bradshaw은 사람들이 겪는 모든 불행의 가장 큰 원인은 바로 아직 치유되지 않은 이 '상처 입은 내면아이'로 인한 것이며, 만약 우리가 그 내면 아이를 발견하고 돌보지 않는다면 그 아이는 성인이 된 우리의 인생에 지속적인 악영향을 끼치면서 모든 것을 엉망으로 만들어 버릴 것이라고 주장한다. 어린아이의 성장이 저지되거나 감정이 억제되었을 때, 특히 화가 났거나 마음에 상처를 받았을 때의 감정들을 그 아이가 그대로 가진 채 자라나서 성인이 된다면, 그 화나 있고 상처 입은 아이는 어른이 된 후에도 계속해서 그의 내면에 자리 잡게 된다는 것이다. 그리고 그 내면의 아이는 그 사람이 성인으로서 살아가는데 계속해서 파괴적인 영향을 끼치게 된다는 것이다.

<표 V-6> 교사 이해 관련 교육내용 예시(2/3)에서 계속

내면아이 치유과정은 다음과 같다.

(1) 내안의 부정적인 감정이 일어날 경우 지금의 감정을 EFT로 정화를 한다. 현재의 감정이 어느 정도 가라앉으면 그 다음 단계로 넘어간다.

(2) 현재의 감정의 뿌리인 밑바닥 감정을 알아본다. 왜 이런 감정이 생겼을까? 이와 유사한 어린 시절의 기억은 뭘까? 되새긴다. 현재의 감정과 뿌리의 감정이 같을 수도 있지만 다른 경우도 있다. 표면감정은 분노인데 뿌리감정(밑바닥감정)은 질투, 복수심 인 경우도 있다. 밑바닥 감정을 찾기 위해서는 무의식이 활성화 되는 것이 중요하다.

(3) 현재 감정과 관련된 어린 시절의 기억이 떠올랐다면 그 기억속의 어린 아이를 상상하면 된다. 상상속의 어린 아이와 현재의 내가 상상 속에서 만나면 된다. 그리고 그 아이에게 지금의 감정을 물어보면 된다. 화가 너무 나 있는 상태면 말을 하지 않을 수도 있다. 왜 화가 났는지, 뭐가 그렇게 기분이 나쁜지, 현재의 내가 어떻게 해주면 좋겠는지를 상상 속에서 물어보면 된다. 억울한 것, 화난 이유 기타 등등 이렇게 하면 그 내면아이의 마음이 조금 풀리게 된다.

(4) 내면아이의 감정이 풀어지면 그 다음으로 해야 하는 것은 그 아이의 기분을 좋게 만들어 주는 것이다. 결핍된 욕구가 무엇인지를 잘 알아서 그 결핍된 욕구를 잘 들어주고 욕구를 풀어주어야 한다.

(5) 이렇게 내면아이의 감정이 풀어지고 내면아이의 욕구가 충분히 충족되면 그 다음으로 해야 할 것이 내면아이의 감정을 상하게 한 사람을 용서하는 단계이다. 감정이 아직 남아있거나 내면아이의 기분이 좋지 않다면 당연히 용서가 쉽게 되지 않다. 그래서 (3),(4) 과정을 충분히 해야 용서가 잘 이루어진다.

(6) 마지막으로 나를 힘들게 한 사람을 이해하는 단계이다. 나를 힘들게 한 사람도 사람이고 그 사람도 마음의 상처 때문에 나를 힘들게 한 것이구나 하고 이해를 한다. 용서도 이해도 사실 어려운 작업임에 틀림없다.

(7) 마지막으로 사랑의 단계이다. 진정으로 그 사람이 잘되기를 그리고 사랑의 마음으로 대하는 단계이다.

**<표 V-7> 교사 이해 관련 교육내용 예시(3/3)**

주제명	‘나(교사)’의 리더십		
강의 목표	첫째, 교사리더십의 개념과 리더로서의 자질, 능력, 역량을 안다. 둘째, 사례를 통해 리더로서의 훌륭한 교사의 능력을 점검한다.		
준비물	교사리더십 관련 동영상	소요시간	2시간
강사	리더십 및 코칭 전문가		
참고 웹사이트	<a href="http://www.ktai.co.kr">http://www.ktai.co.kr</a>		
참고 문헌	앤 리버만 저. 황기우 역 : 교사리더십. 학지사		
관련 단체	한국TA연구소		
학습 집단	전체, 분임	장소	강의실
중심 활동	① 강의 ② 분임토의 ③ 발표		
<p><b>[강의 개요]</b></p> <p>교사는 훌륭한 관찰자가 되어야 한다. 학생의 성장속도, 발달상황을 잘 파악(변화해가는 학생읽기)할 수 있는 능력이 필요하다. 인간의 마음과 행동은 항상 유동되고 있다. 그 변화나 성장이 바람직하게 되고 있는지, 아닌지를 파악한다는 것이 힘들다. 자기를 잘 아는 것도 어렵는데 자기가 타인을 잘 파악한다는 것은 더욱 어렵다. 교사의 일방적인 생각이나 고정관념으로 학생을 볼 것이 아니라 객관적이고 과학적인 각종 인성능력 파악검사를 활용하여 "진단→교육지도→관리"의 Plan-Do-Check의 합리적이고 체계적인 교육시스템을 교육에도 도입해야 할 것이다.</p> <p>이를 위해 리더의 자질과 능력에 대해 살펴보고 리더의 역할에 대해 고민해본다. 이를 통해 훌륭한 교사의 6가지 능력을 도출하고 자신에게 이러한 능력이 있는지를 학교장면의 사례를 통해 논의하고 발표한다.</p>			
<p><b>[강의 방법 및 전략]</b></p> <p>① 교사리더십 개념에 대한 이해 교사리더십의 개념을 이해하기 위해 리더십 관련 동영상을 시청한다.</p>			

**<표 V-7> 교사 이해 관련 교육내용 예시(3/3)에서 계속**

② 리더의 자질과 능력, 리더의 역할에 대한 이해

리더로서의 자질과 능력 그리고 리더의 역할에 대해 학습한다. 특히 교사 스스로가 리더로서의 자질을 갖추고 있는지 그리고 리더로서의 능력함양을 위해 어떤 노력들을 하고 있는지 등에 대해 생각해 볼 시간을 준다.

③ 훌륭한 교사의 능력 점검

훌륭한 교사의 능력을 제시하고 이를 통해 자신이 갖추고 있는 능력이 어떤 것이며 또한 갖고 있지 못한 능력은 어떤 것인지 점검한다. 자신의 장점을 최대한 살릴 수 있는 방법을 고민하고 더불어 자신의 약점을 어떻게 보완해 나갈 수 있는지에 대해 고민하게 한다.

④ 사례를 통한 리더십 활용

학교장면에서 발생할 수 있는 리더십 점검 상황을 사례로 제시한 후 분임별 토의를 통해 가장 합리적이고 효과적인 방법을 도출하도록 한다. 분임별 논의 후에 각 분임별로 해결방안을 발표하고 서로 피드백하며 유익한 정보를 공유하도록 한다.

**[강의 내용]**

리더는 확실한 자기인식, 자기책임, 자기지각의 자기통찰(insight)을 통한 자기이해, 타인이해와 플러스(긍정적, 적극적)의 자, 타동기부여로 자율행동화를 촉진, 잠재능력개발, 자아실현을 도모하는 것이 상담대화의 궁극적인 목적이다. 리더는 대인관계와 인성이 밝고 긍정적이며 창조적이어야 하며 인간문제에 어떤 신념을 갖고 있어야 한다. 리더는 상대방에게 자기 자신을 이해하고 새로운 자기를 발견해서 미래를 향해 적극적으로 자발적으로 걸어 갈 수 있도록 도와주는 것이다. 도움을 필요로 하는 사람과 도움을 줄 수 있는 사람사이의 특수한 관계를 통하여 새로운 관계, 창조적인 관계가 이루어지게 해야 한다. 리더는 상대방의 변동이나 동태(평소와 다른 행동이나 징조가 나타나는 것)를 평소 관심을 갖고 관찰, 발견하는(감지능력)과 그 상태를 그대로 방치했을 때 어떤 결과를 초래할까를 예측할 수 있어야 한다(예지능력). 리더는 지시적 교육이나 훈육으로 다스리는 것이 아니다. 교육은 교육자가 상대방에게 새로운 지식을 알려주고 사실을 인식시켜주기 위하여 지시, 훈육, 충고, 설득 등이 가능하지만 상담방식에 의한 교류방식은 일반의 교육과 달라서 상대방 스스로가 깨닫고 자기발견해서 자기 확립, 자율, 자력으로 문제를 해결하도록 도와주는 헬퍼(조력자역할과 촉진자역할)의 역할인 것이다.

<표 V-7> 교사 이해 관련 교육내용 예시(3/3)에서 계속

리더의 역할 첫째는 상대에의 변화과정을 겪는 것이다. 자기이해→자기수용→자기통찰→자기발견→자율성→Total Freedom의 과정을 겪고, 리더의 역할 둘째는 상대의 신념강화: 안다(知-지식)→하고 싶다(精-감정)→할 수 있다(意-신념)→한다(行-행동화) 과정을 겪는 것이다.

다음으로, 리더의 인간관계 능력은 ① 사람을 잘 보는 능력(관찰)→인간이해(Understanding) ② 사람을 잘 쓰는 능력(관리)→동기부여(Motivating) ③ 사람을 잘 기르는 능력(육성)→교육훈련(Training)의 능력이다. 이를 통한 훌륭한 교사의 6가지 조건(지도능력)은 다음과 같다.

- (1) 자아존중과 인격적 대우로 대해 주는 교사
- (2) 상대방 입장이 되어 이해, 수용, 공감하고 잘 들어주는 교사
- (3) 같이 있기가 부담이 없고 마음이 편안하게 배려해주는 교사
- (4) 사리판단이 정확하고 대인, 대물관계를 지혜롭게 잘 처리하는 교사
- (5) 논리정연하고 명확하게 의사전달을 잘 해주는 교사
- (6) 유효적절한 동기부여로 힘을 넣어 주는 교사

이 6가지 중에서 자신이 잘 할 수 있는 것과 그렇지 못한 것을 가려보면 의사소통에 강한가, 그렇지 못한가를 알 수 있다. 1~3번까지는 인간심정이해, 상대방입장에서 인간관계를 풀어가는 의사소통에 필수적인 것들이다. 최근 중요하다고 강조하고 있는 EQ형의 관계유형이라고 볼 수 있다. 4~6번은 논리적이고, 합리적인 성격의 소유자가 잘 사용하는 커뮤니케이션으로 효율적인 의사전달에 유리한 IQ형의 관계유형이다. EQ형의 대화방식은 감성적인 대화, 느낌의 대화, 감정공유, 공감대 형성에는 유리하지만 자기의사 표현에는 약하거나 우유부단해지기 쉬우므로 상대방에게 신뢰를 주거나 자신감을 갖게 하는 동기부여, 리더십에 노력을 기울려야 할 것이다.

반면 IQ형의 대화방식은 논리정연하고 컨트롤 면에 강성을 발휘하려는 특성을 갖고 있어 상대방의 비이성적인 감정 상태나 입장을 배려하는 데에 소홀해져 일방적인 의사전달, 상대를 설득하려드는 위압적인 느낌을 줄 수 있어 여유를 갖고 대화전반부에서 마음의 문을 열게 하는 인간적인 스킨십에 유의한 상담대화 방식을 할 필요가 있다. 계속 자기방식대로 밀고 가면 상대방이 마음의 문을 닫고 형식적으로 응답하게 된다.

**<표 V-7> 교사 이해 관련 교육내용 예시(3/3)에서 계속**

다음의 사례를 들려주고, 이 사례에 대한 분임별 토의를 거쳐 해결방안을 발표하며 서로 공유한다.

사례) 나는 교사경력 15년차로 학교의 부장교사를 맡고 있다. 교직원 회의에 의견 중 하나로 “학교에서 부모님들의 청소를 반대한다.” 라는 의견을 해당 담임선생님들에게 이야기했다. 그러나 어느 한 담임선생님은 이러한 학교의 요구를 따르지 않고, 부모님들의 청소를 계속 시행했다. 이런 경우 나(부장교사)는 어떤 리더십을 보여 해결 할 수 있을 것인가?

### 3) 학생 이해

학생들은 어떤 생각을 하면서 살고 있을까? 선생님에 대해서는 어떤 생각을 하고 있을까? 특정 행동을 하는 이유는 무엇일까? 학생들의 문화는 어떠한가? 이와 같은 질문에 대한 답을 찾는 것은 하나의 독립체로서 인간에 대한 이해의 토대를 제공할 수 있을 것이다. 어떻게 하면 학생의 심리를 읽을 수 있을까? 성인이 자신이 교육받은대로, 자기가 생각하는 대로만 학생을 바라보면 자칫 학생의 행동을 이해하지 어려울 수 있다. 학생들을 잘 교육시키려면 학생들이 무슨 생각을 하는지 알아야 하고, 학생들의 관점에서 그들의 말과 행동을 유심히 관찰하고 알아야 한다. 그래야 학생들의 말과 행동을 이해할 수 있는 정보를 얻을 수 있다.

이 부분에서는 학생들에 대한 이해를 위해 학생들의 생각과 행동과 말을 이해하기 위한 정보를 제공하는데 목적이 있다. 그 결과는 학생을 제대로 이해하고 긴밀하게 관계하며 학생의 성장과 변화에 긍정적인 도움을 제공하는데 도움을 줄 것이다. 따라서 이 부분에서는 ‘학생은 누구인가?’, ‘학생의 교사 이해와 요구’, ‘학생의 환경적 요소와 문화 이해’, ‘학생 문제 행동 이해하기’를 다룰 것이다.

#### 가) 학생 이해의 교육내용

학생 이해 부분의 교육내용은 ‘학생은 누구인가?’, ‘학생의 교사 이해와 요구’, ‘학생의 환경적 요소와 문화 이해’, ‘학생 문제 행동 이해하기’이다. ‘학생은 누구인가?’ 부분에서는 학생이라는 존재, 위기의 학생들 이해, 학생 이해하기 내용을 다루고, ‘학생의 교사 이해와 요구’ 부분에서는 학생이 싫어하는 교사, 학생이 이해받는다는 느낌, 학생이 바라는 선생님의 유형, 교사와 학생의 불일치 감정을 다룬다. 셋째, ‘학생의 환경적 요소와 문화이해’ 부분에서는 사회 변화와 학생 문화, 학생의 환경요소이해, 학생 문화의 이해, 학생의 문화와 심리적 영향을 다루며, ‘학생 문제 행동 이해하기’ 부분에서는 다양한 학생 문제 유형과 그 특성을 이해하기, 학생 문제행동에 대처 방법, 학생 문제 행동의 감정 코치법 등을 다룬다.

#### 나) 교원 연수를 위한 학생이해교육 프로그램으로 제안할 수 있는 학생 이해 교육내용

학생과 교사의 관계가 형성되는 학교 문화, 교실 문화 등의 맥락적 측면도 고려되어야 한다. 이러한 사상과 맥락에 기반을 두고 마음의 치유, 성찰, 반성 등 교사의 내면에 대한 이해와 학생의 심리, 문화, 고민, 문제 등에 대한 이해를 추구할 때 학생이해교육 연수는 본래의 목적을 달성할 수 있는 것이다.

기존의 학생 이해 관련 연수는 학생과 교사의 관계 설정과 갈등 해결에 초점이 맞추어져 있으나 기법적으로 치우친 면이 있었다. 하지만 학생 이해는 편향된 접근으로는 한계가 있다. 그렇기 때문에 교사와 학생이라는 인간 대 인간의 만남을 교사에게 이해 받고 싶은 학생의 심리와 학생에 대한 인간적 이해, 학생 문화에 대한 이해, 그리고 학생 행동 특성에 이해를 통해 학생을 맥락적이며 총체적으로 이해할 필요가 있다.

따라서 이 부분에서는 기존의 상담이나 생활지도 연수에서 소홀하게 다루어진 학생에 대한 이해를 연수 내용의 주요한 부분으로 제시하고자 한다. 그 하위 요소로 학생에 대한 심리적 이해, 학생의 문화 이해, 행동 이해, 존재에 대한 이해를 중요하게 다룬다.



**다) 학생 이해 관련 교육내용 예시**

**<표 V-8> 학생 이해 관련 교육내용 예시(1/4)**

주제명	지금 나의 학생들은?		
강의 목표	<p>첫째, 학생이라는 존재에 대한 탐색을 통해 서로 다른 존재로서 학생을 이해할 수 있다.</p> <p>둘째, 위기의 학생들의 원인을 스트레스, 대화의 단절, 불행의 관점에서 이해하고 문제해결 능력을 기를 수 있다.</p>		
준비물	학생 사례	소요시간	2시간
강사	아동 복지학자, 발달심리학자		
참고 웹사이트	<a href="https://www.kyci.or.kr/index.asp">https://www.kyci.or.kr/index.asp</a>		
참고문헌	<p>오은영(2012). 아이의 스트레스. 웅진리빙하우스.</p> <p>토마스 고든(1989). 교사역할훈련과 훈육. 강재태외공역. 코리아.</p>		
관련단체	한국청소년 상담 복지 개발원		
학습집단	전체, 조별 활동	장소	강의실
중심활동	강의, 토론, 역할 경험		
<p><b>[강의 개요]</b></p> <p>첫째, 학생이라는 존재에 대해 탐색한다. 성장기에 있는 학생의 특성과 학생들간의 차이에 대한 이해와 존중의 필요성에 대해 탐색한다. 둘째, 위기의 학생들을 주제로 우리 학생들은 행복한지, 학생의 스트레스와 위기의 원인, 대화의 단절과 학생의 위기 등을 탐색한다. 그리고 마지막으로 교사의 학생 이해와 관련하여 반성적 성찰과 저널쓰기를 하고 그 과정에서 자신과 학생의 가상적 대면, 그리고 다시 쓰는 교단 일기 등을 통해 학생 이해의 지평을 넓히도록 한다.</p> <p>강의는 전체 강의와 조별토론, 개인 저널쓰기 활동으로 진행된다.</p>			
<p><b>[강의 방법 및 전략]</b></p> <p>① 학생이라는 존재 이해</p> <p>학생이라는 존재를 인간의 철학적 이해와 관련하여 어떤 존재로 이해할 것인가의 접근으로 탐색하고, 세상에서 하나뿐인 소중한 존재, 다른 환경, 다른 경험, 그리고 차이의 관점에서 학생을 이해할 수 있도록 한다.</p>			

<표 V-8> 학생 이해 관련 교육내용 예시(1/4)에서 계속

특히 초,중,고 수준에서 학생들의 심리적 특성을 이해한다. 강의를 통해 학생이라는 존재에 대한 이론적 탐색과 더불어 학생은 일방적 통제의 대상이 아니고 이해받을 존재임을 이해한다. 특히, 다르다는 것을 적용해 볼 수 있는 사례를 통해 이해의 지평이 넓어짐을 이해한다. 조별 활동으로 각자의 사례를 통해 학생을 이해하는 훈련을 하고 서로의 관점의 차이가 같은 학생을 다르게 볼 수 있음을 이해하도록 한다.

② 위기의 학생들

이 강의에서는 학생들의 특성을 중심으로 학생 위기의 원인이 될 수 있는 요소들을 스트레스, 대화의 단절, 불행 등의 키워드로 이해한다.

- 우리 학생들은 행복한가? 행복하다면 왜? 행복하지 않다면 무엇이 그들을 불행하다고 여기게 하는가?
- 우리 학생들의 스트레스는 어떤 것들이 있으며 학생들은 어떻게 반응하고 있는가?
- 주변 환경과의 대화의 단절의 이유는 무엇이고, 대화의 단절이 학생에게 어떤 심리적 상태를 야기하는가?
- 학생들의 목소리가 없는 학생들의 세상이 있다?

위와 같은 주제를 탐색하면서 학생들의 다양한 생각, 복잡한 상황, 다양한 감정 반응, 정서의 불편함 등을 이해하도록 한다. 학생의 목소리가 없는 성인 입장에서의 이해가 아니라 학생의 행동에 대한 사려 깊은 관찰과 깊은 사고의 과정이 필요함을 이해하게 된다. 그리고 학생에게 문제해결과정을 가르치는 것이 아니라 스스로 해결할 의지를 갖고 방법을 강구할 수 있도록 지도할 수 있도록 한다. 강의는 사례발표와 이론적용, 평가하기 활동을 중심으로 진행된다.

③ 사례중심의 반성적 성찰

학생들의 욕구를 분석하고 교육적으로 가르친다는 것의 의미를 학생 입장에서 재탐색하고 사례중심의 반성적 성찰의 기회를 갖는다.

- 나의 학생의 사례에 대한 분석과 평가
- 학생 이해 관점에서 문제 해결에 대한 재탐색
- 반성적 성찰하기
- 학생을 이해하고 교육한다는 것에 대한 의미화

개별 활동 과정을 거친 후 조별 활동을 통해 각자 사례에 대한 평가와 재탐색 결과, 반성적 성찰 내용을 서로 공유하며, 치유하고 의미화하는 과정을 체험한다.

**<표 V-9> 학생 이해 관련 교육내용 예시(2/4)**

주제명	학생의 교사 이해와 요구		
강의 목표	첫째, 학생이 교사에 대해 느끼는 이해의 정도와 느낌에 대해 알 수 있다. 둘째, 학생과 교사의 불일치 감정을 해소할 수 있도록 한다.		
준비물	학생 사례	소요시간	2시간
강사	초, 중, 고 교사, 청소년 상담심리학자		
참고 웹사이트			
참고문헌	토머스 고든(1979). 교사역할훈련. 김홍옥역(2003). 양철북. 교육과학기술부, 충청북도교육청(2013). 교원 연수를 위한 학생 이해교육 프로그램 개발 연구. 하임 G. 기너트(2003). 교사와 학생 사이. 양철북		
관련단체	충청북도 교육청		
학습집단	전체, 조별 활동	장소	강의실
중심활동	강의, 토론, 역할극		
<p><b>[강의 개요]</b></p> <p>이 강의에서는 먼저, 학생이 느끼는 교사에 대한 감정을 중심으로 이루어진다. 학생이 싫어하는 교사와 그 이유, 학생이 교사에게 이해받는다는 느낌의 상황과 유형, 학생이 바라는 선생님의 유형에 대해서 탐색한다. 그리고 둘째, 교사와 학생의 불일치 감정의 이유와 갈등의 요인, 불일치 감정의 사례 등을 탐색하고 관계를 개선하기 위한 창조적 방법의 설계, 긍정적 상호작용의 방법 설계 등의 활동을 한다. 이를 통해 교사들은 학생들이 선생님에게 가지는 감정과 그 이유를 이해하게 되며, 자신의 과거, 현재를 반성적으로 성찰하면서 미래를 설계하도록 한다.</p> <p>강의는 전체 강의와 조별토론, 개인 저널쓰기 활동으로 진행된다.</p>			
<p><b>[강의 방법 및 전략]</b></p> <p>① 학생이 가지는 교사에 대한 생각</p> <p>학생이라는 존재가 성인인 교사에 대해서 어떤 느낌을 가지고 있으며 자신이 교사에게 어떻게 이해되고 있는가에 대해서 연구한 결과를 중심으로 이해하는 과정을 경험한다.</p>			

**<표 V-9> 학생 이해 관련 교육내용 예시(2/4)에서 계속**

- 학생이 싫어하는 교사와 교사의 유형, 그리고 사례
- 학생이 이해받는다느 느낌과 사례  
학생이 선생님으로부터 이해받는다느 느낌의 유형을 연구 결과를 중심으로 이해하고 사례를 통해 자신의 태도를 평가 반성하도록 한다.

**② 학생이 바라는 선생님**

이 강의에서는 학생들이 바라는 선생님의 유형을 정리하고 그 특성이 이해하며, 사례를 통해 공감하고 반성 평가하는 기회를 가진다. 전체 강의를 통해 연구 결과와 이론을 이해하고 각각의 질문에 대한 답을 조별 토론 활동을 통해 찾고 반성하는 성찰의 기회를 갖는다.

- 학생들이 바라는 선생님의 유형은 어떤 것인가? 나는 어떤 선생님이었을까?
- 학생이 이해받기 위해 필요하다고 생각하는 선생님의 특성은 어떤 것인가? 나는 어떤 선생님이었는가?
- 나의 어떤 면이 학생들에게 영향을 미쳤는가? 과거, 현재의 나의 외상, 감정적 상태는 어떠하며, 왜 그런 상태가 되었는가?

위와 같은 주제를 탐색하면서 학생들의 다양한 생각, 복잡한 상황, 다양한 감정 반응, 정서의 불편함 등을 이해하고 교사로서 나의 감정 반응, 정서의 불편함도 동시에 성찰하도록 한다. 이러한 활동을 통해 학생의 문제는 학생의 문제에만 원인이 있는 것이 아니라 학생의 상태를 파악하는 교사인 나에게 문제가 있을 수도 있음을 알게 한다.

**③ 교사와 학생의 불일치 감정에 대한 반성적 성찰**

교사와 학생간의 불일치 감정의 원인에 대해 이해하고 원인을 분석하고 학생 입장에서 재탐색하고 사례중심의 반성적 성찰의 기회를 갖는다.

- 갈등과 불일치 감정의 사례 중심의 반성적 성찰
- 관계 개선을 위한 창조적 문제해결 방법 설계
- 학생을 이해하고 교육한다는 것에 대한 의미화

개별 활동 과정을 거친 후 조별 활동을 통해 각자 사례에 대한 평가와 재탐색 결과, 반성적 성찰 내용을 서로 공유하며, 치유하고 의미화하는 과정을 체험한다.

**<표 V-10> 학생 이해 관련 교육내용 예시(3/4)**

주제명	학생의 자존감 높이기		
강의 목표	첫째, 학생들의 자존감 무엇이 문제인지 파악할 수 있다. 둘째, 학생의 자존감을 높일 수 있는 환경을 알 수 있다. 셋째, 교사의 자존감과 학생의 자존감과의 관계를 이해할 수 있다.		
준비물	자존감 높은 인물 사례 실패 속에서도 성공한 리더의 사례	소요시간	2시간
강사	심리학자		
참고 웹사이트	http://www.counpia.com/ http://www.kccp.kr/		
참고문헌	정지은·김민태(2011). 아이의 자존감. 지식 체널. 하임 G. 기너트(2003). 교사와 학생 사이. 양철북		
관련단체	한국 청소년 상담복지 개발원		
학습집단	전체, 조별 활동	장소	강의실
중심활동	강의, 토론, 역할극		
<p><b>[강의 개요]</b></p> <p>이 강의에서는 학생의 자존감을 높이기 위한 이해와 활동을 중심으로 진행된다. 첫째, 학생들이 자존감을 높이는데 장애가 되는 문제가 무엇인지를 파악한다. 둘째, 자존감의 조건을 알고 학생들과 관계 속에서 실현할 수 있는 방법을 파악한다. 셋째, 교사 자신의 자존감 수준을 평가하고 교사의 자존감의 수준이 학생의 자존감 형성에 미칠 수 있는 영향을 파악한 후 교사의 자존감 형성도 중요함을 안다. 그리고 학생의 자존감 형성을 위한 환경으로서 교사 자신의 학생 지도 내용을 반성적으로 성찰한다.</p>			
<p><b>[강의 방법 및 전략]</b></p> <p>① 학생의 자존감 형성에 장애가 되는 요인들</p> <p>이야기 사례들을 중심으로 학생들의 자존감 형성에 장애가 되는 요인들을 파악한다. 자존감 형성에 장애가 되는 행동 특성들은 다음과 같다.</p> <p>- 의존적인 학생</p>			

**<표 V-10> 학생 이해 관련 교육내용 예시(3/4)에서 계속**

- 어리광이 심한 학생
- 엄마와의 관계가 서먹한 학생
- 이기기 위해서라면 반칙도 용인하는 학생
- 소리지르며 억지 써서 자신을 표현하는 학생
- 쉽게 포기하는 학생
- 남의 물건을 훔치는 학생
- 참고 지는 것이 익숙한 학생

**② 자존감을 높일 수 있는 환경**

자존감을 높일 수 있는 환경을 조성해 줄 수 있는 10가지 방법에 대해 이해하고 조별 활동을 통해 적용해 본다.

- 학생이 성장하는 만큼 교사도 성장해야 한다.
- 편안하게 놀이를 즐길 수 있는 환경을 만들어 주어라.
- 칭찬보다는 격려를 더 많이 해 주어라
- 편안하게 자기 표현을 할 수 있도록 기회를 주어라.
- 감정은 수용하지만 부적절한 행동은 제한해라.
- 실패의 경험을 받아들일 수 있도록 해라.
- 성공경험을 늘려 주어라.
- 아이의 장점을 찾아 주어라.
- 적극적인 그리고 적절한 대화 방법을 사용하라
- 다른 사람의 감정을 잘 인식할 수 있도록 도와 주어라.

**③ 교사의 자존감과 학생의 자존감과의 관계 이해**

교사는 학생의 모델이다.

교사의 자존감은 괜찮은가? 학생의 자존감을 높여주기 위해서는 교사 자신의 교사로서의 교육 태도를 점검해 보는 것이 필요하다. 다음의 질문에 답하는 과정을 통해 자신의 자존감은 어떤지 체크해 본다.

**<표 V-10> 학생 이해 관련 교육내용 예시(3/4)에서 계속**

- 나는 어릴 때 부모에게 학대받지 않았나?
- 나의 부모는 필요 이상으로 엄격하지 않았나?
- 부모에게 자신의 생각을 편하게 이야기할 수 있는 환경이었나?
- 나는 충분히 사랑받았나?

만약 이 질문에서 어릴 때 나의 상처가 떠오른다면 자신도 모르는 사이 부모와 제대로 애착을 이루지 못한 채 자존감에 상처를 입었을 수 있다. 그

렇다면 이때는 교사 자신의 상처받은 자존감을 다시 세우는 것이 필요하다.

교사가 변하면 학생의 자존감도 변한다.

자존감이 높은 교사는 온정적이고 수용적인 태도로 학생을 대한다. 그리고 학생과의 갈등상황에서도 효과적인 방법으로 대화하며 해결할 수 있다.

이 강의에서는 학생들의 자존감 수준과 자존감 향상 환경 조성에 대한 이해를 하고, 교사의 자존감을 체크하고 반성적으로 자신을 성찰할 수 있는 기회를 제공한다.

**<표 V-11> 학생 이해 관련 교육내용 예시(4/4)**

주제명	학생의 문제 행동에 대처하기		
강의 목표	첫째, 학생의 문제행동 해결과정에 대해 이해하고 적용할 수 있다. 둘째, 사례를 통해 문제해결 과정을 적용할 수 있다. 셋째, 과거, 현재 나의 학생 문제해결 대처 방안에 대해 반성적으로 평가하고 성찰할 수 있다.		
준비물	문제행동 유형별 사례	소요시간	2시간
강사	청소년 상담자, 청소년 정신과 의사, 교사교육자,		
참고 웹사이트	<a href="http://www.1388.or.kr/index.asp">http://www.1388.or.kr/index.asp</a> <a href="https://www.kyci.or.kr/index.asp">https://www.kyci.or.kr/index.asp</a>		
참고문헌	김수정(2012). 행복하게 사는 법을 배우지 못한 아이들 대한민국 초등학생, 청어람 미디어. 정지은·김민태(2011). 아이의 자존감. 지식채널. 교육과학기술부, 충청북도교육청(2013). 교원 연수를 위한 학생 이해교육 프로그램 개발 연구. 토머스 고든(1979). 교사역할훈련. 김홍옥역(2003). 양철북.		
관련단체	헬프콜 청소년 전화 센터		
학습집단	전체, 조별 활동, 개별활동	장소	강의실

중심활동	강의, 토론, 역할극
<p><b>[강의 개요]</b></p> <p>이 강의에서는 학생의 문제를 중심으로 문제행동에 대한 대처방안을 이해하고 실제 적용해 보는 활동을 한다. 문제를 해결하기 위해 문제파악하기, 해결방안 탐색하기, 실행하기, 평가하기의 과정을 이해하고 적용해 보는 활동을 한다. 그리고 학생들의 문제 행동 유형과 그 대처 방법을 이해하고 실제 사례에 적용하도록 한다. 다양한 문제 행동의 유형을 교사가 사례를 중심으로 발표하고 그 행동의 특성, 그리고 어떻게 대처하였는지 등을 발표하고 공유하며 토론한다. 둘째, 교사가 학생의 문제행동에 대해 어떻게 대처했는지 과거, 현재의 사례를 중심으로 반성적 평가를 하고 성찰하는 활동을 한다. 이 과정에서 학생 문제행동의 원인을 생태학적 관점에서 찾고 문제에 대한 파악은 철학적, 심리학적, 학생 개인적 특성을 중심으로 파악해야 함을 인지하도록 한다.</p> <p>강의는 전체 강의와 조별토론, 역할극하기, 개인 저널쓰기 등의 활동으로 진행된다.</p>	

**<표 V-11> 학생 이해 관련 교육내용 예시(4/4)에서 계속**

<p><b>[강의 방법 및 전략]</b></p> <p>① 학생의 문제 행동과 대처방안</p> <p>학생의 문제에 직면했을 때 교사의 문제해결 과정은 다음과 같다.</p> <p>1) 문제 파악</p> <p>먼저 학생 문제 행동의 원인과 특성을 생태학적 관점에서 분석하여 이해한다. 이 때 문제별 특성에 따른 분석보다는 학생 개인의 환경적 맥락과 개인의 특성을 충분히 파악하고 사례 깊게 관찰한 다음 문제의 원인과 성격을 정리하는 것이 중요하다. 그리고 ‘왜?’ 그런 문제 행동을 보이는가에 대해 파악한다. 학생의 문제행동에 대해 다음의 질문을 중심으로 원인을 파악해 본다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 구체적으로 학생이 보이는 행동의 어떤 점이 문제인가?</li> <li>○ 누구 때문에, 어떤 환경 때문에 문제행동을 일으키는 것인가?</li> <li>○ 언제 문제행동을 일으키나?</li> <li>○ 문제행동이 주로 일어나는 곳은?</li> <li>○ 문제행동을 보이기 전, 어떤 특정한 일이 있지는 않았나?</li> <li>○ 문제행동으로 가장 괴롭거나 힘든 사람은 누구인가?</li> <li>○ 건강에 이상이 있거나 발달에 문제가 있는 것은 아닌가?</li> <li>○ 가족간의 불화, 교사와의 관계, 공부, 친구 관계 등 최근 스트레스가 될 만한 일은 없었나? 등</li> </ul> <p>그리고 적극적 듣기, 수용의 대화, 학부모와의 면담 등의 방법을 통해 문제의 원인을 찾을 수 있다.</p> <p>★ 문제 사례를 중심으로 문제 파악 활동 해 보기</p> <p>2) 해결방안 찾기</p> <p>철학적, 심리학적, 사회학적 접근을 기저로 다양한 사례와 연구 결과들을 중</p>
---



심으로 학생에게 가장 타당하고 적합하다고 판단되는 해결 방안을 설계한다. 이 때 학생 자신의 문제이지만, 문제해결을 위한 처치의 대상은 학생, 학생의 사회적 맥락, 교사 자신, 학급의 분위기, 친구 관계 등이 될 수 있다.

학생 문제 행동에 대한 대처방법을 알아본다. 해결 방안의 예로는 다음의 것들이 있다.

- 학생의 감정 코치법
- 나 메시지 활용법

**<표 V-11> 학생 이해 관련 교육내용 예시(4/4)에서 계속**

- 역할놀이 활용법

★ 각자 교실에서 경험한 학생의 문제행동 사례를 발표하면서 문제 행동 사례별 해결방안을 적용해 보는 활동을 한다.

3) 문제해결 실행하기

설계한 해결방안을 학생에게 세심하고 사려 깊게 적용하여 문제해결을 위한 활동을 한다.

이 때 교사들은 다음의 활동을 통해 해결 과정에서 효과를 증진하도록 한다.

- 의사소통을 가로막는 12가지 대화법을 알고 자신을 평가하기
- 학생의 말문을 열게 하는 방법을 이해하고 활동해 보기
- 교사의 적극적 듣기와 소극적 듣기의 차이를 알고 듣기 훈련하기
- 사례를 통해 본 효과

4) 평가하기

학생과 대화를 통해 문제 해결과정에 대해 반성적 평가의 기회를 갖는다.

교사는 평가활동을 통해 문제해결 과정에는 신념과 끈기가 필요함을 알아야 하며, 문제행동마다 다른 문제해결 방법이 있어야 함을 인지해야 한다.

② 학생 문제행동에 대한 대처 방안

학생의 문제행동 사례를 중심으로 대처 방법을 적용해 보고 과거, 현재 상황에서 학생 문제행동 해결을 위해 적용한 해결 방안들에 대해 반성적 평가와 성찰의 기회를 갖는다.

- 학생의 문제행동에 대한 문제파악 활동에 대해 반성적 성찰
- 해결과정에서의 나(교사)에 대한 반성적 성찰

개별 활동 과정을 거친 후 조별 활동을 통해 각자 사례에 대한 평가와 재탐색 결과, 반성적 성찰 내용을 서로 공유하며, 치유하고 의미화하는 과정을 체험한다.

#### 4) 관계 이해

관계를 이해하는 것은 독립된 인간과 인간의 만남을 전제로 한다. 만남을 통해 인간과 인간의 관계는 성립되고 이것이 발전하며 사회가 구성되는 것이다. 학교에서도 다양한 관계가 존재한다. 학생과 학생간의 교우 관계, 교사와 교사의 직장동료관계, 학생과 교사간의 사제 관계 등 다양한 관계가 존재하고 있다. 학생 이해의 다섯 가지 요소 중 한가지로 관계는 개념상 교사 요소와 학생 요소를 이어주는 역할을 하고 있다. 교사의 학생에 대한 이해는 곧 이러한 관계맺음을 통해서 가능하기 때문이다. 교사와 학생의 관계에 대한 개념과 바람직한 관계 정립을 위한 내용은 학생을 이해하는데 있어 중요한 요소가 된다.

##### 가) 관계 이해의 교육내용

관계를 만드는데 있어 꼭 필요한 것이 의사소통이다. 언어적·비언어적 의사소통을 통해 인간은 다른 인간과 소통을 하고 감정을 교류하게 된다. 학생 이해를 위한 요소로서 관계는 학생과 교사의 관계를 성립시키는데 필요한 내용에 대한 탐색을 통해 학생에 대한 이해를 도울 수 있다. 의사소통기술과 대화 기법, 비폭력 대화, 감정 코칭, 상담, 갈등해결 등의 내용이 관계이해의 교육내용에 해당된다.

##### 나) 교원 연수를 위한 학생이해교육 프로그램으로 제안할 수 있는 관계 이해 교육내용

학생 이해를 위한 연수 프로그램에서 활용할 수 있는 관계이해 관련 교육 내용은 의사소통(대화)기법, 감정 코칭, 갈등해결 비폭력 대화를 들 수 있다. 의사소통(대화)기법은 교사와 학생의 의사소통이 갖는 의미에 대하여 알아보고 온라인과 오프라인을 구분하여 온라인에서는 스마트폰, 휴대전화, 인터넷을 통한 메신저, 이메일 등을 활용하여 학생과 소통할 수 있는 방안을 모색할 수 있다. 감정코칭에서는 상대방의 감정을 상하지 않게 나의 생각과 감정을 전달하는 방법을 다루게 된다. 다양한 실전 상황에서의 연습을 통해 학교에서 학생과의 대화에서 기존과는 다른 감정을 다스리는 대화로 사용할 수 있도록 익히게 된다. 비폭력 대화기법은 마음 수련과도 연관을 지어 마음의 폭력성을 없애고 언어적으로도 비폭력이 습관화가 될 수 있도록 한다. 상대방과 즐겁고 명확한 의사소통이 가능하도록 관찰, 감정, 욕구, 부탁의 단계를 하나씩 배워나가며 현장에서 학생들과의 대화에 활용할 수 있도록 한다.

다) 관계 이해 관련 교육내용 예시

<표 V-12> 관계 이해 관련 교육내용 예시(1/4)

주제명	대화(의사소통)기법 1(off-line)		
강의 목표	첫째, 대화의 기법에 대해 숙지한다. 둘째, 교실상황에서 학생을 대상으로 활용할 수 있도록 익힐 수 있다.		
준비물	대화의 기법 예시자료(음성, 동영상, 문자)	소요시간	2시간
강사	상담전문가		
참고 웹사이트	www.counselors.or.kr		
참고문헌	Clara E. Hill 저. 주은선 역. 상담의 기술. 학지사		
관련단체	한국상담학회		
학습집단	전체, 짝	장소	강의실
중심활동	① 강의 ② 대화 실습		
<p><b>[강의 개요]</b></p> <p>비단, 상담 장면 뿐 아니라 학교 현장에서 대화의 기법은 학생들과 의사소통 하는데 있어서 필수적인 기술이다. 이는 교사로서 학생들과 의사소통을 효과적으로 지속할 수 있게 하는 원동력이 될 수 있다. 학생들의 말에 대한 교사의 다양한 반응에 따라 학생들의 태도가 변화할 수 있다.</p> <p>따라서 교사는 학생들과의 의사소통을 효과적으로 이끌 수 있는 대화의 기법을 익힘으로써 학생들과 더욱 친근해 질 수 있는 기회를 갖게 된다. 이를 위해 다양한 대화의 기술을 살펴보고 또한 실습해봄으로써 대화의 기술을 습득하여 실제 학생들과의 관계에서 이를 활용할 수 있도록 한다.</p>			
<p><b>[강의 방법 및 전략]</b></p> <p>① 대화의 기법 소개</p> <p>신체적 주의기울이기, 심리적 주의기울이기, 명료화, 재진술, 반영 등의 대화의 기법에 대해 예를 통해 소개한다. 이를 통해 대화의 기법을 효과적으로 활용할 수 있는 토대를 마련한다.</p> <p>② 대화의 기법 실습</p> <p>짝을 지어 ‘대화의 기법’에서 소개한 예를 하나씩 실습해봄으로써 대화의 기술을 하나하나 익힌다.</p>			

<표 V-12> 관계 이해 관련 교육내용 예시(1/4)에서 계속

③ 자유로운 기법 실습

짜을 짓고 학생과 교사의 역할을 구분하여 학생 역할을 맡은 교사는 학교장 면에서 발생할 수 있는 학생들의 다양한 문제 상황을 가정하여 자신의 고민을 토로한다. 교사 역할을 담당한 교사는 학생의 고민을 듣고 위에서 배운 다양한 대화의 기법을 활용하여 대화를 시도한다. 이 때 다양한 대화의 기법을 최대한 활용할 수 있도록 안내한다.

[강의 내용]

의사소통의 기법에는 신체적 · 심리적 주의기울이기, 명료화, 재진술, 반영 등의 대화의 기법들이 있다.

☞ 신체적 주의 기울이기

▷ 내담자와 정면으로 마주하기(Sit Squarely)/ ▷ 개방된 자세 유지(Open posture)

▷ 약간 앞으로 기울이는 자세 유지(Lean toward the client)/ ▷ 시선의 접촉 유지(Maintain eye contact)/ ▷ 이완된 자세 유지(Relaxed)

☞ 심리적 주의 기울이기

▷ 간단한 반응과 개방적 질문의 형태로 나뉨

“응”, “흐음”, “으응 그랬었구나!” 등과 같은 언어적 표현과 함께 미소나 고개의 끄덕임 등

▷ 내담자로 하여금 상담자가 자신과 심리적으로 함께 하고 있다는 안도감을 제공함으로써 내담자의 자기노출과 탐색을 유도하며 결과적으로 상담효과를 높이는 역할

☞ 명료화

▷ 내담자의 모호한 진술 다음에 사용되는 질문으로 내담자로 하여금 보다 구체적으로 말하도록 돕고, 내담자의 진술 내용을 정확하게 들었는지를 확인하며, 모호하거나 혼동되는 진술 내용을 분명하게 밝히기 위함

▷ 명료화를 하는 요령 : 내담자의 말을 반복하면서 “~라는 뜻이니?” “~라는 말이니?”라는 질문을 던지는 것

**<표 V-12> 관계 이해 관련 교육내용 예시(1/4)에서 계속**

☞ 재진술

어떤 상황, 사건, 사람, 생각을 기술하는 내담자의 진술 중에서 내용 부분을 상담자가 다른 동일한 의미의 말로 바꾸어 기술하는 기법

☞ 반영

내담자의 느낌이나 진술의 정서적인 부분을 다른 동일한 의미의 말로 바꾸어 기술하는 상담기법으로 '내담자의 마음의 문을 여는 기술'

☞ 요약

둘 이상의 언어적 표현들을 서로 묶어서 진술의 내용 부분을 다른 동일한 의미의 말로 바꾸어 기술하는 재진술과 반영의 확대된 형태의 상담기법

☞ 직면

직면이란 내담자의 언어적 진술과 비언어적 진술, 또는 언어적 진술들 사이에 불일치하거나 상충하는 부분이 있을 때 상담자가 이러한 모순점을 진술하는 기법이다. 직면은 내담자의 일치하지 않는 진술의 내용을 깨닫게 하고, 내담자의 자아 혹은 상황을 지각하는 다른 방법들을 탐색하기 위해 사용한다.

☞ 해석

해석이란 특정 행동의 원인에 대한 가능한 설명이나 연관성 여부를 지적하는 것이다. 해석은 내담자의 암시적인 대화 내용과 행동들 사이의 관계를 찾아내어 대안적인 관점으로부터 상이한 설명을 가지고 내담자의 행동을 탐색하기 위해 사용된다.

☞ 정보제공

정보 제공이란 자료 또는 어떤 사실들에 대한 언어적 의사소통을 말한다. 상담자는 내담자가 의사결정을 하기 위한 대안들을 모색해보도록 평가해 보며, 자신이 처한 상황을 다른 시각에서 볼 수 있고, 자신의 잘못된 생각이나 신념에 변화를 유도하기 위해 정보를 제공할 수 있다. 또한 정보 제공은 내담자가 그동안 회피해 왔던 주요 문제점들을 검토해 보도록 북돋아 주는 역할을 한다.

☞ 질문

질문은 내담자에 관한 정보와 자료를 수집하고, 그의 생각이나 감정에 대해 탐색하기 위한 상담기법이다. 질문의 효용성은, 어떤 질문을 어떻게 얼마나 자주 할 것인가에 달려 있다. 질문의 형태는 개방형 질문과 폐쇄형 질문, 직접 질문과 간접 질문, 이중 질문, 그리고 '왜'로 시작되는 질문으로 나눌 수 있다.

<표 V-12> 관계 이해 관련 교육내용 예시(1/4)에서 계속

**효율적인 질문방법**

1. 가능한 한 개방적인 질문을 한다.
2. 단일 질문, 즉 여러 가지를 한꺼번에 묻지 말고 한 번에 한 가지씩 묻는 질문이어야 한다.
3. 되도록 간결하고 명확해서 이해하기 쉬워야 한다.
4. 직접적인 질문보다는 간접적인 질문의 형태를 취한다.
5. '왜'로 시작하는 질문은 가능한 한 피한다.
6. 일단 질문을 한 다음에는 잠시 멈추고 기다리면서 내담자의 대답에 귀를 기울인다.

☞ 자기개방

자기노출이라고도 알려진 자기개방은 상담자가 자신에 관한 정보를 내담자와 나누는 것을 말한다. 이는 내담자가 이를 치료적으로 활용하도록 내담자의 호소문제와 관련된 상담자의 정보와 감정을 제시하는 것이다. 자기개방은 대체로 재진술과 반영, 그리고 요약 등에 의해 촉진된다. 자기개방을 시의 적절하게 함으로써 내담자는 예전에 생각할 수 없었던 관점들을 나누고 발견하는 법을 학습할 수 있게 된다.

☞ 나-전달법

상담상담자의 감정을 밝히고, 피드백을 주고받으며, 행동의 변화를 유도하는 효과적인 의사소통의 기술로서 나를 주어로 하여 자신의 의사와 감정을 전달하는 방법이다. 나-전달법은 상대방의 권리에 대한 침해 없이 상담자의 권리를 주장하도록 해주고, 공격적인 행동 대신에 긍정적인 대안을 제공해 주는 효과가 있다.

**나-전달법 표현절차**

1. 상담자 자신의 감정을 파악한다.
2. 상담자의 감정을 유발시킨 원인을 파악한다.
3. 상담자가 내담자에게 원하는 바를 파악한다.
4. “너의 ~한 행동으로 인해 나는 ~한 (느낌)이 든다”는 형식으로 진술한다.
5. 내담자의 행동 변화를 제안, 요구, 주장하는 내용을 “나는 네가~하는 것이 좋더라.” 같은 형태를 포함할 수 있다.

**<표 V-13> 관계 이해 관련 교육내용 예시(2/4)**

주제명	대화(의사소통)기법 1(on-line)		
강의 목표	첫째, 온라인 대화의 장점을 이해한다. 둘째, 학생과 온라인을 통해 의사소통할 수 있다.		
준비물	온라인 대화 예시자료 (카카오톡, 페이스북 등)	소요시간	2시간
강사	카페운영 교사		
참고 웹사이트	www.kakao.com/talk, www.facebook.com		
참고문헌	카톡, 페이스북 활용 메뉴얼		
관련단체	해당 사이트		
학습집단	전체, 짝	장소	강의실
중심활동	① 강의 ② 온라인 대화 실습		
<p><b>[강의 개요]</b></p> <p>온라인 상호작용은 시-공간을 초월하여 학생들과 대화할 수 있는 가장 좋은 방법 중의 하나이다. 많은 교사들이 현재 온라인을 활용하여 학생들과 의사소통하고 있다. 온라인 대화는 언제나 쉽게 활용할 수 있다는 장점 외에도 온라인이라는 매체의 속성으로 인해 더욱 솔직하고 친근하게 대화를 할 수 있다는 장점을 갖는다.</p> <p>최근 학생들이 많이 활용하고 있는 카카오톡이나 페이스북, 트위터 그리고 카페와 홈페이지를 통해 학생들과 자주 만남으로서 학생을 잘 이해할 수 있는 기회를 갖는 것은 중요하다. 따라서 이러한 다양한 온라인 의사소통 방법을 익혀 실제 활용할 수 있는 능력을 갖추도록 돕는다.</p>			
<p><b>[강의 방법 및 전략]</b></p> <p>① 온라인 상호작용의 장점 온라인 상호작용이 갖는 다양한 장점에 대해 설명한다.</p> <p>② 온라인 상호작용의 예 카카오톡이나 페이스북, 트위터 그리고 카페와 홈페이지를 잘 활용하고 있는 교사들의 예를 통해 온라인 상호작용의 힘을 확인한다.</p> <p>③ 온라인 상호작용 방법 카카오톡이나 페이스북, 트위터 그리고 카페와 홈페이지를 운영하는 방법에 대해 설명한다.</p>			

**<표 V-13> 관계 이해 관련 교육내용 예시(2/4)에서 계속**

④ 온라인 상호작용 실습

짝별로 2~3가지의 가상의 상황을 제시하고 온라인 상호작용을 통해 학생들과의 대화를 시도한다. 다음으로 가상의 상황에서 역할을 정하고 짝과 대화를 연습하도록 한다. 충분한 연습이 되었으면 짝별로 1가지 주제를 정하여 대화를 발표하도록 한다.

**[강의 내용]**

온라인 상호작용을 통해 필요한 정보와 지식 획득, 메시지 교환 및 공유, 의미창출을 위한 양 방향적/역동적/자기주도적인 행동이 가능하다. 온라인 의사소통 유형은 첫째, 일방향 커뮤니케이션으로 불균형 상호작용으로 교사가 학생에게 강의하는 것, 고학년 학생이 저학년 학생의 학습을 도와주는 경우가 이에 해당된다. 둘째, 양방향 커뮤니케이션은 반응적 상호작용으로 교사의 질문에 학생이 답변하는 것, 개별적으로 과제를 수행하는 두 명의 학생들이 의견을 교환하는 경우가 해당된다. 마지막으로 상호작용 커뮤니케이션은 상호호혜적 상호작용으로 공동과제를 수행하는 것, 토론 활동에서 이전 메시지가 상대방의 다음 메시지와 연결되어 새로운 메시지를 생성하는 경우가 해당된다.

온라인 의사소통 도구로는 일대 일, 일대 다수의 의사 전달가능 이메일, 비실시간 의사소통 도구이며 아주 짧은 글을 이용하여 의사 전달, 개인적이고 친밀한 관계에서 사용이 용이한 쪽지, 다수 대 다수의 의사소통이 가능하며 긴 시간의 토론과 대화 가능한 카페나 홈페이지, 그리고 동시적인 대화가 가능하고 간단하고 즉각적인 답변 교환이 용이하며 화상 전달도 가능한 채팅 등이 있다. 카카오톡, 페이스북, 트위터, 카페, 홈페이지 운영방법에 대해 알아보면 다음과 같다.

-운영 방법 생략-



**<표 V-14> 관계 이해 관련 교육내용 예시(3/4)**

주제명	소통하는 사랑의 기술-감정코칭		
강의 목표	첫째, 감정코칭의 개념과 중요성을 이해한다. 둘째, 교실상황에서 학생을 대상으로 활용할 수 있도록 익힐 수 있다.		
준비물	감정코칭 대화 예시자료(음성, 동영상, 문자)	소요 시간	2시 간
강사	감정코칭 전문가		
참고 웹사이트	<a href="http://cafe.naver.com/hecoaching/">http://cafe.naver.com/hecoaching/</a>		
참고문헌	최성애, 조벽 저. 최성애 조벽 교수의 청소년 감정코칭. 해냄		
관련단체	우리가 행복해지는 감정 코칭		
학습집단	전체, 짝	장소	강의 실
중심활동	① 강의 ② 대화 실습		
<p><b>[강의 개요]</b></p> <p>말로써 감정을 전달하는 것은 7퍼센트. 93퍼센트는 눈빛, 억양, 말투, 태도 등으로 전달된다. 진정한 대화는 마음을 담고, 표정으로, 태도로, 온몸으로 소통해야 상대의 마음을 열 수 있다.</p> <p>이 강의에서는 교사 자신이 학생들과 관계를 망치는 대화의 습관은 무엇인지를 점검해 본다. 또한 서로 다가가는 좋은 대화법에는 어떤 것들이 있는지를 알아보고 실습한다. 마지막으로 상처받은 학생의 마음을 풀어주는 대화법에 대해 살펴본다. 이러한 대화법을 실제 실습해보므로써 학생들과의 관계를 개선하고 유지할 수 있는 능력을 키운다.</p>			
<p><b>[강의 방법 및 전략]</b></p> <p>① 감정코칭의 개념 및 중요성 설명 감정코칭의 개념을 알려주고 소통을 통해 감정을 다스리는 것의 중요성을 인지시킨다.</p> <p>② 학생들과 관계를 망치는 대화습관 점검 학생들과 관계를 망치는 대화습관을 가지고 있는지를 교사 자신이 스스로 점검할 수 있는 기회를 제공한다.</p>			

**<표 V-14> 관계 이해 관련 교육내용 예시(3/4)에서 계속**

③ 학생에게 다가가는 좋은 대화법 익히기

학생들에게 다가가는 좋은 대화법에 대해 설명한 후 짝을 지어 이러한 대화법을 실습할 수 있는 기회를 갖는다. 경청하는 대화, 수용하는 대화, 그리고 학생의 속마음을 이해하는 대화를 통해 학생들에게 다가갈 수 있는 역량을 길러준다.

④ 상처받은 학생의 마음을 풀어주는 대화법 익히기

상처받은 학생들의 마음을 풀어주기 위한 대화법을 제시하고 짝을 지어 이러한 대화법을 실습한다. 목소리 톤을 낮추기, 인정해주기, 호감과 존중표현하기 등을 통해 교사가 학생들에게 한 층 더 가깝게 다가갈 수 있는 능력을 길러준다. 또한 실습을 통해 이러한 대화법을 익혀 학교 장면에서 자유롭게 활용할 수 있도록 한다.

**[강의 내용]**

학생들에게 한 걸음 더 가까이 다가가기 위해 필요한 대화의 습관을 익히기 위해 우선, 학생과 관계를 망치는 대화패턴을 점검해보고 서로 다가가는 좋은 대화법과 상처받은 학생의 마음을 풀어주는 대화법을 익힌다.

**▶ 학생과 관계를 망치는 대화**

- 습관적으로 기분을 상하게 하고 마음에 상처를 주는 대화 습관은 없는지 점검해보자.

① 비난하는 대화 : 너는 왜 만날 그 모양이야? 예) 컴퓨터를 하는 학생

- 특정한 작은 일에 불만을 털어놓으면 ‘불평’이 되지만 상대방의 성품이나 성격에 문제가 있는 것으로 몰아가면 ‘비난’이 된다. 항상, 언제나, 늘 - 이런 말들 조심!

② 경멸하는 대화 : 경멸은 강한 독과 같다.

- 상대방에게 모욕감과 깊은 상처를 주는 말(그럼 그렇지, 짝이 노랗다. 어쭙~, 주제 파악이나 하셔, 동생만도 못하다, 꼴에 잘난 척은) 경멸의 표정(비웃는 표정, 눈알을 치뜨면서 굴리는 것)

- 경멸의 독은 길고 오래간다. 경멸로 인해 파괴된 관계를 복구하기 위해서는 호감, 존중, 감사, 배려의 마음을 5배는 더 표현해야 겨우 풀린다.

<표 V-14> 관계 이해 관련 교육내용 예시(3/4)에서 계속

③ 멀어지는 대화 : “너에게 물어본 거 아니거든”

- 무시하는 것, 판소리 하는 것(동문서답), 화제를 바꾸는 것, 대꾸하지 않는 것, 자신의 말을 들어주지 않고 하고 싶은 말만 하는 선생님에게 학생은 무시당한다고 생각한다.

- 무시하는 말보다 더 나쁜 ‘답쌓기’ - 상대방을 유령취급, 강력한 무시행위이다. 학생의 욕구를 무시했을 때 학생은 존재감 자체가 거부당하고 소외당하는 기분이 들어 더 큰 상처를 받게 된다.

④ 방어하는 대화 : “다 너 잘되라고 그러는 거야”

- 문제가 있는 대화인 줄 느끼지 못하는 경우가 많다. 학생은 자신을 걱정하는 선생님의 마음을 느끼지 못하고 말로만 위해주는 척한다고 느끼거나 모든 게 자신의 잘못인 양 자책하게 된다.

⑤ 단정짓는 말 : “네가 그랬지?” 예) 네가 또 동생 때렸지?, 학교 마치고 PC방에서 놀다왔지?...

- 단정짓는 말은 대화 자체를 불가능하게 만든다. 이미 다 알고 있다고 확신하는 사람과는 나눌 대화가 없다.

⑥ 죄책감과 불안감을 조장하는 대화 : “너 때문이야!”

- 학생에게는 원초적인 두 가지 감정이 있다 - 불안감(어른이 될 때까지 독립적인 존재가 아니기 때문에 생기는 감정. 예- 갖다 버린다, 경찰아저씨 잡아간다), 죄책감(학생은 나쁜 상황을 자기 때문이라고 생각한다. 자기중심적으로 현상을 이해하는 특성 때문이다. 예 - 너 때문이야.)

⑦ 명령하고 훈계하는 대화 : 예) 당장 그만 뒤, 빨리 해, 이래야한다, 저래야한다는 훈계의 대화

- 학생을 온전한 인격체로 인정하지 않고 미숙한 존재이므로 끊임없이 이끌고 가르쳐야한다는 발상에서 나온다. 반성보다는 반발심을 불러일으킬 수 있다.

**<표 V-14> 관계 이해 관련 교육내용 예시(3/4)에서 계속**

**▶ 서로 다가가는 좋은 대화 법-사소한 차이가 마음의 문을 연다.**

① 경청하는 대화 : “아 그렇구나”

- 대화의 기본은 상대의 말에 귀 기울이는 것. 누군가 내 말을 열심히 들어준다는 것만으로도 힘이 나고 기분이 풀릴 수 있다. 경청의 힘은 대단하다!

② 수용하는 대화 : “많이 힘들었겠구나”

- 어떠한 경우라도 수용이 먼저. 그 다음에 문제 해결을 위한 대화를 시도할 것.

- 예) 학원 안 가려는 학생 : 학원가기 싫은 모양이구나(수용)→혹시 무슨 일 있니? 안가면 어떤 방법으로 공부 할 것인지, 이야기를 풀어나간다.

③ 학생의 속마음을 이해하는 대화 : 예) 유치원에 처음 가는 날 불안한 마음을 엉뚱하게 표현.

- 속마음을 전혀 엉뚱한 말로 표현하는 경우가 종종 있다. 학생이 한 말보다 학생의 기분을 살펴주면 속마음을 알 수 있다.

**▶ 상처받은 학생의 마음을 풀어주는 대화법**

• 상처받은 학생은 공격적이다 : 예) 친구의 상실로 스트레스 증후군에 걸린 우석이. 이것을 이해 못하는 엄마의 질책과 비난에 더욱 화와 짜증으로 분출되어도 무조건 “아니요”, “몰라요”, “싫어요!”

① 목소리 톤을 낮추고 부드럽게 이야기 한다 : 크고 격한 목소리는 전투업을 마비시킨다. 파충류의 뇌로 피가 몰리면서 반응은 단순하게 본능적으로 살아남는 것에만 신경을 쓴다. 생존을 위한 두 가지, 도망가거나 공격의 형태로 반응하게 되어 대화를 회피하거나 공격적인 어투가 된다.

② 방어에 급급해하지 말고 조금만 인정한다. : “ 음, 엄마가 이번 일은 잘 모른 채 네 탓부터 했구나!”. 비난이 들어 올 때 맞받아 비난하지 말고 인정하라. 그러면 학생도 자신의 잘못을 인정하게 된다.

③ 호감과 존중을 표현한다. : 예) 초5 찬호 : 선생님이 자신을 미워한다고 여기고 학교가기를 거부. 감정코칭 후 자신과 선생님의 장점 50가지를 적어보고 문제 해결.

• 일반적인 좋은 관계 유지를 위해선 긍정대부정이 5:1정도 필요하다. 습관적으로 긍정을 먼저 보는, 호감과 존중의 문화를 가정이나 학교에서 만들어 가는 것이 중요하다.

**<표 V-15> 관계 이해 관련 교육내용 예시(4/4)**

주제명	교사를 위한 비폭력 대화		
강의 목표	첫째, 비폭력 대화의 개념과 방법을 알 수 있다. 둘째, 교실상황에서 학생을 대상으로 활용할 수 있도록 익힐 수 있다.		
준비물	비폭력 대화 예시자료(음성, 동영상, 문자)	소요시간	2시간
강사	비폭력대화센터(CNVC)의 인증지도자		
참고 웹사이트	<a href="https://www.krnvc.org">https://www.krnvc.org</a>		
참고문헌	마셜 로젠버그 저. 비폭력대화: 일상에서 쓰는 평화의 언어, 삶의 언어. 한국NVC센터		
관련단체	한국비폭력대화센터		
학습집단	전체, 짝	장소	강의실
중심활동	① 강의 ② 시나리오 작성 ③ 대화 실습		
<p><b>[강의 개요]</b></p> <p>학생들은 교사의 사소한 말 한마디에 깊은 상처를 받는 경우가 많다. 교사의 말 한마디를 어떻게 하느냐에 따라서 학생의 인생이 달라지기도 한다. 이 강의는 교사의 입장에서 어떻게 학생들과의 대화에서 상처를 주지 않고 학생의 욕구를 살피며 수용과 공감을 할 수 있는지에 대해 배우게 된다.</p> <p>비폭력 대화는 대표적인 상호호혜적 의사소통 기술로서 이 강의를 통해 교사들은 비폭력 대화의 개념과 원리, 방법을 익히게 된다. 비폭력 대화를 익히기 위해 개념과 절차에 대한 지식을 강의를 통해 학습하고 적용 사례를 익히며 관찰, 느낌, 욕구, 부탁의 절차에 따라서 학교와 교실에서 학생을 대할 때 발생할 수 있는 모의 상황을 가정하고 대화를 시나리오로 작성해보는 활동을 하게 된다. 또한 작성된 시나리오를 바탕으로 짝이나 모듈별로 역할극 형식의 연습을 통해 실천감각을 체득하게 된다.</p>			
<p><b>[강의 방법 및 전략]</b></p> <p>① 비폭력 대화의 개념에 대한 이해</p> <p>비폭력 대화의 개념에 대한 이해를 위해 비폭력 대화의 등장 배경, 마셜 로젠버그의 사상, 비폭력 대화의 구성, 비폭력 대화의 흐름과 과정을 안내한다.</p>			

**<표 V-15> 관계 이해 관련 교육내용 예시(4/4)에서 계속**

② 비폭력 대화의 예시 안내

먼저, 비폭력 대화가 사용되는 대화의 예시를 녹음 자료를 통해 들려준다. 다음으로 비폭력 대화가 사용되는 대화의 예시를 동영상을 통해 보여준다. 마지막으로 비폭력 대화가 사용되는 대화의 대본을 읽어보도록 한다.

③ 비폭력 대화의 단계 익히기

비폭력 대화의 일반적 단계를 설명한다. 일반적 단계에 대한 인지를 바탕으로 예시 안내에서 받았던 대본을 단계별로 구분해본다. 다음으로 비폭력 대화의 단계별 예시를 안내한다. 마지막으로 단계별로 다양한 문제 상황을 제시하고 적절한 대화를 쓰고 짝과 말해보도록 한다.

④ 비폭력 대화 익히기

짝별로 2~3가지의 가상의 상황을 제시하고 비폭력 대화의 단계에 따라 시나리오를 작성하도록 한다. 다음으로 가상의 상황에서 역할을 정하고 짝과 대화를 연습하도록 한다. 충분한 연습이 되었으면 짝별로 1가지 주제를 정하여 대화를 발표하도록 한다.

**[강의 내용]**

“내 인생에서 내가 원하는 것은, 내가 다른 사람들과 함께 서로 가슴으로 교감하는 연민(compassion)이다” - 마셜 B. 로젠버그

인간의 의사소통은 대부분 언어를 매개로 하는 대화를 통해 이뤄진다. 교사들은 학급에서 학생과의 대화를 통해 학생의 생각과 요구를 받아들이게 된다. 하지만 이러한 대화의 시간은 한정되어 있고 짧은 순간에 이뤄지는 경우가 많으며 진심이 왜곡되거나 잘못 전달되어 감정이 상하는 경우가 많이 발생한다. 학생들이 ‘선생님과는 말이 안통한다’는 생각을 하게 되면 마음의 문을 닫아버리고 오직 포레들만의 세계에서 진심을 드러내게 된다. 학급에서 발생하는 교사와 학생의 갈등 원인은 이러한 잘못된 대화방식에서 비롯되는 경우가 많다. 이러한 갈등을 해결하기 위해서는 학생의 마음을 열고 서로의 진심을 느끼는 진정한 의사소통을 해야 한다.

**<표 V-15> 관계 이해 관련 교육내용 예시(4/4)에서 계속**

비폭력 대화(NVC, Nonviolent communication)는 인간과 인간이 마음의 교류를 할 수 있는 대화 기법이다. 비폭력대화의 목적은 질적인 인간관계를 유지하고, 나의 욕구/필요와 상대의 욕구/필요가 동시에 만족되며, 서로 즐거운 방법을 찾는 것이다. 가정이나, 학교, 기업 등 사람이 있는 곳이라면 어디서든 적용 가능한 대화 모델이다(위키백과, 2012).

비폭력 대화는 다른 사람과의 대화에서 나 자신의 욕구와 그 사람이 원하는 욕구를 파악하여 서로의 감정이 상하지 않도록 서로가 바라는 바를 전달하도록 하는 대화 방법으로 관찰-느낌-욕구-부탁의 네 단계로 이뤄진다. 자신이 의식하지 못하고 있는 대화 습관을 분석하는 과정을 통해 잘못된 습관을 개선하고 비폭력적인 대화 절차를 익히는 연습을 통해 비폭력대화는 체화된다. 첫째, 관찰(observation) 단계는 있는 그대로의 상황을 관찰하는 것이다. 보이는 것에 대해 평가, 판단이 개입하면 듣는이에게는 비판이나 비난으로 작용할 수 있다. 둘째, 느낌(feeling) 단계는 관찰을 통해 떠오르는 느낌을 솔직하게 표현하는 것이다. 희노애락(喜怒哀樂)의 느낌을 표현하기 위해 생각이나 해석이 작용하고 있는 것은 아닌지 명확하게 구분할 필요가 있다. 셋째, 욕구(need) 단계는 관찰과 느낌을 통해 발생한 자신이나 상대방의 내면의 욕구를 살피는 것이다. 어떤 욕구에서 느낌이 발생하였는지를 이해하게 되면 인식을 새롭게 하게 된다. 넷째, 요청(request)단계는 진정 원하는 것을 다른 사람에게 표현하는 것이다. 추상적인 표현보다 자신이 원하는 것을 상대방에게 말하여 긍정적으로 행동하도록 부탁한다.

**관찰(observation)**

있는 그대로 보고 듣기('평가'와 구별하기)

"내가 \_\_\_\_\_ 을 보거나, 들었을 때,"

**느낌(feeling)**

우리 몸에서 일어나는 반응 ('생각'과 구별하기)

"나는 \_\_\_\_\_ 느낀다."

**욕구/필요(need)**

느낌의 원인 ('수단/방법'과 구별하기)

"왜냐하면 나는 \_\_\_\_\_ 이 필요/ 중요/ 원하기 때문에"

**부탁(request)**

구체적, 긍정적, 의문형으로 하기('강요'와 구별하기)

- 연결 부탁 "이 말을 들었을 때 어떻게 느끼니? (생각하니?)"
- 행동 부탁 " \_\_\_\_\_ 을 해줄 수 있겠니?"

## 5) 맥락 이해

교사와 학생은 학교에서 관계를 맺는다. 어른과 청소년(어린이)의 만남에서 교사와 학생의 관계가 되기까지는 여러 가지 요소가 영향을 미치게 된다. 일단 학생이 학교에 다니게 되고 청소년이 학생이 된다는 것은 한 인간이 사회화의 과정에 들어섰다는 의미가 된다. 교사 입장에서도 독립된 성인이 학교라는 곳에서 교육의 업을 수행한다는 것은 이미 교사와 학교 문화 속에 존재한다는 의미가 된다. 어떠한 현상과 행위를 이해하기 위해서는 행위 이전의 행위를 가능하게 했던 상황과 배경적 변인에 대한 이해가 필요하다. 학생에 대한 이해는 학생과 교사의 관계를 전제로 하기 때문에 이 둘 사이의 관계를 성립시키는 학교 문화와 시간적·공간적 배경, 지역, 학교급 등에 대한 고려가 있어야 학생을 종합적으로 이해할 수 있게 된다.

### 가) 맥락 이해의 교육내용

교사와 학생의 교육적 관계가 학교 문화라는 거대한 맥락 속에서 이뤄졌기 때문에 학교 문화에 대한 이해가 있어야 한다. 또한 학교 문화라는 것은 넓게 보면 사회 풍속과 문화의 하위 요소가 되기 때문에 전체적 안목에서 문화의 개념과 우리 사회, 우리나라의 문화에 대한 이해가 필요하다. 이러한 거시적인 문화의 접근에서 미시적으로는 단위 학교와 지역사회, 학급의 문화를 바라보고 판단할 수 있는 안목을 마련하는 것 또한 맥락 이해의 교육 내용이 될 수 있다. 맥락은 그것을 가능하게 한 일종의 상황과 배경이 되기 때문에 문화 이외에도 학교급과 지역, 시간적·공간적 배경에 대한 고려도 맥락에 포함될 수 있다.

### 나) 교원 연수를 위한 학생이해교육 프로그램으로 제안할 수 있는 맥락 이해 교육내용

학생 이해를 위한 맥락에서는 교육 환경과 패러다임, 학교 문화, 교육 공동체 등이 교원 연수를 위한 학생이해교육 프로그램의 교육내용으로 포함될 수 있다. 학생을 이해하기 곤란한 원인을 가져온 상황과 학급의 분위기, 구성원, 학교의 특정한 문화, 지역사회의 분위기와 학부모 성향, 사회 전체의 교육 패러다임 등에 대해 이론적 접근과 사례 접근의 방법으로 다가갈 수 있다. 사회의 풍토, 대중 매체와 문화, 유행, 학생들의 관심사 등에 대해 학생들이 맥락과 어떻게 영향을 주고받게 되는지에 이해하도록 내용을 구성한다.



## 다) 맥락 이해 관련 교육내용 예시

<표 V-16> 맥락 이해 관련 교육내용 예시(1/3)

주제명	학교 맥락의 이해(교육 환경과 패러다임의 변화)		
강의 목표	사회 변화에 따른 교육 패러다임을 이해하고, 변화하는 교육 환경 속에서의 학생 이해의 제 관점을 알 수 있다.		
준비물	사회 변화 및 청소년 관련 통계	소요시간	3시간
강사	미래학(사회변화) 및 청소년학과 관련 강사		
참고 웹사이트			
참고문헌	강영배 역(2008). 현대 사회와 청소년. 서울: 박학사. 전희일(2011). 현대사회와 청소년. 서울: 양서원. 장원동 외(2008). 현대사회와 교육. 서울: 동문사.		
관련단체	한국청소년단체협의회 : <a href="http://www.ncyok.or.kr">http://www.ncyok.or.kr</a> 한국청소년정책연구원 : <a href="http://www.nypi.re.kr/">http://www.nypi.re.kr/</a>		
학습집단	전체, 그룹	장소	강의실
중심활동	① 강의 ② 사례 발표 ③ 그룹 토의		
<p><b>[강의 개요]</b></p> <p>21 세기의 급변하는 현대 사회에 있어서 많은 조직이 변화하는 것과 마찬가지로, 학교조직도 기존의 사고방식에서 벗어나 새로운 패러다임의 변화를 요구하고 있다. 특히 전통적인 학교조직은 교육과정, 교육방법, 교육조직, 교육수요자의 학교선택권 등에서 경직성을 보이고 폐쇄적인 특징을 가지고 있으나, 급변하는 사회변화에 적응해 나가는 학교 조직은 융통적이고 개방적이며, 상호의존적인 특징을 가지고 있다. 따라서 현대 사회에서 학교 안팎의 문화적 현상 속에서 학생을 이해하는 것은 매우 중요한 일이다.</p> <p>이러한 점에서 본 차시는 변화하는 교육 환경 속에서의 교사(가르침)와 학생(배움)의 현상을 이해하고 교사와 학생의 만남의 의미를 살펴 본다.</p>			

<표 V-16> 맥락 이해 관련 교육내용 예시(1/3)에서 계속

**[강의 방법 및 전략]**

사회 변화와 현대 사회에 대한 기초적인 이해를 위한 일반 강의와 사전 제시된 토론 주제에 대한 토론을 병행 실시한다. 필요한 경우 다양한 사례를 활용할 수 있다.

- 일반 강의 : 강의를 통해 주제 논의를 위한 사전 이해를 증진한다.
- 토의 : 연수자의 경험적 사례 발표와 토론 주제를 중심으로 정리·발표한다.

**[강의 내용]**

- 1) 현대 사회와 교육 환경의 변화
  - 현대 사회의 변화
  - 교육 환경에 따른 학생 이해의 관점 변화
  - 교육 패러다임의 이동과 학생 이해
  - 인간의 역동적 차원에서의 패러다임의 이동
- 2) 사회 변화와 학생의 심리
  - 현대 사회의 학생 이해
  - 현대 사회에 사는 청소년의 모습
- 3) 현대 사회에서의 학교와 학교 밖 현상
  - 학교 안팎의 문화적 현상
  - 교사(가르침)와 학생(배움)의 현상 이해
  - 변화하는 교육 환경 속에서의 교사와 학생의 만남의 의미

<표 V-17> 맥락 이해 관련 교육내용 예시(2/3)

주제명	학교 맥락의 이해(학교 문화의 이해)		
강의 목표	학교 문화의 생태학적 맥락 하에 학생 이해의 중요성을 이해하고, 학생 이해를 위한 다양한 학교 문화적 특성을 알 수 있다.		
준비물	학교문화(풍토) 및 학생 이해 관련 사례	소요시간	3시간
강사	학교문화(풍토) 및 교육생태학 관련 강사		
참고 웹사이트			
참고문헌	강운정 외(2010). 교육의 생태학적 분석. 서울: 강현출판사. 이정선 외(2007). 초등학교문화 이해. 서울: 양서원. 오영재(2009). 한국의 중등학교 문화와 교육정책. 서울: 문음사. 박효정(2003). 한국 중등학생의 생활 및 문화 실태 분석 연구. 서울: 한국교육개발원.		
관련단체	초등학교문화연구소: <a href="http://www.esc.re.kr/index.htm">http://www.esc.re.kr/index.htm</a>		
학습집단	전체, 그룹	장소	강의실
중심활동	① 강의 ② 사례 발표 ③ 그룹 토의		
<p><b>[강의 개요]</b></p> <p>학생 이해를 위해 학교 조직과 문화적 맥락의 의의(성격)을 이해하고, 학교 문화의 시·공간적 맥락의 생태학적 접근을 통해 학생 이해의 특성을 살펴보고, 학교의 문화적 풍토의 다양한 요소를 통하여 학생 이해의 종합적 안목을 갖도록 한다. 또한 학생 이해 관련 변인에 대한 학교 풍토의 영향을 학교 관련 변인, 교사 관련 변인, 그리고 또래 관련 변인을 중심으로 알아봄으로써, 학생 이해를 위한 학교문화의 과제를 탐색한다.</p>			

<표 V-17> 맥락 이해 관련 교육내용 예시(2/3)에서 계속

[강의 방법 및 전략]

학교조직과 학교 문화(풍토)에 대한 기초적인 이해를 위한 일반 강의와 사전 제시된 토론 주제에 대한 토론을 병행 실시한다. 필요한 경우 다양한 사례를 활용할 수 있다.

- 일반 강의 : 강의를 통해 주제 논의를 위한 사전 이해를 증진한다.
- 토의 : 연수자의 경험적 사례 발표와 토론 주제를 중심으로 정리.발표한다.

[강의 내용]

- 1) 학교 조직과 문화적 맥락의 의미
  - 학교 조직의 문화의 기본 이해
  - 학교 문화적 맥락의 성격
- 2) 학교 문화의 생태학적 접근을 통한 학생 이해
  - 학교의 시·공간적 맥락의 이해(지역별, 학교급별 등)
  - 학생 이해의 생태학적 접근의 중요성
  - 학교 생태학적 맥락에서의 학생 이해의 특성
- 3) 학생 이해와 학교 풍토
  - 학교 문화적 풍토와 학생 이해
  - 학교 문화적 풍토의 다양한 요소
- 4) 학생 이해 관련 변인에 대한 학교 풍토의 영향
  - 학생 이해에 대한 학교 관련 변인
  - 학생 이해에 대한 교사 관련 변인
  - 학생 이해에 대한 또래 관련 변인
  - 학생 이해를 위한 학교문화의 과제와 전망

**<표 V-18> 맥락 이해 관련 교육내용 예시(3/3)**

주제명	학교 맥락의 이해(학교 공동체적 맥락과 학생 이해)		
강의 목표	학교 공동체 형성의 조건과 가치를 알고, 학교 공동체에서의 교육 관련자들과의 관계를 통해 학생을 이해할 수 있다.		
준비물	학교 공동체 성공 사례	소요시간	3시간
강사	(학교)교육 공동체 및 교육관련자 역할 관계 관련 강사		
참고 웹사이트			
참고문헌	주철안 역(2004). 학교 공동체 만들기. 서울: 에듀케어. 한대동 외(2009). 배움과 돌봄의 학교공동체. 서울: 학지사. 신흥민 역(2003). 교사와 학생 사이. 서울: 양철북. 강승규(2008). 학생의 삶을 존중하는 교사. 서울: 동문사.		
관련단체			
학습집단	전체, 그룹	장소	강의실
중심활동	① 강의 ② 사례 발표 ③ 그룹 토의		
<p><b>[강의 개요]</b></p> <p>학교 공동체에서 교육관련자들과 학생 관계 설정의 의미와 학교 공동체적 맥락에서의 학생 이해의 중요성을 살펴보고, 학교 공동체의 인간 본질로서의 공동체적 가치와 의의를 탐색한다. 또한 학교 공동체 형성을 위한 구성원들의 역할과 학교 공동체의 문화 형성의 과정을 이해하고, 교육관련자들과의 공동체적 의식을 교사와 학부모 상호간 그리고 교사와 학생 상호간 공동체적 의식과 역할 관계를 중심을 학생 이해를 증진시킨다.</p>			

<표 V-18> 맥락 이해 관련 교육내용 예시(3/3)에서 계속

[강의 방법 및 전략]

학교 공동체와 학교에서의 교육관련자들의 역할에 대한 기초적인 이해를 위한 일반 강의와 사전 제시된 토론 주제에 대한 토론을 병행 실시한다. 필요한 경우 다양한 사례를 활용할 수 있다.

- 일반 강의 : 강의를 통해 주제 논의를 위한 사전 이해를 증진한다.
- 토의 : 연수자의 경험적 사례 발표와 토론 주제를 중심으로 정리·발표한다.

[강의 내용]

- 1) 학교 공동체적 맥락에서의 학생 이해의 중요성
  - 학교 공동체에서 교육관련자들과 학생 관계 설정의 의미
  - 학교 맥락에서의 공동체 의식의 함양
  - 공동체적 맥락에서의 학생 이해의 중요성
- 2) 학교 공동체의 의미와 성격
  - 학교 조직과 학교 공동체의 의미
  - 인간 본질로서의 공동체
  - 학교공동체적 가치와 의의 탐색
- 3) 학교 공동체 형성을 위한 요건
  - 학교 공동체 형성을 위한 구성원들의 역할
  - 학생 이해를 위한 학교 공동체 문화 형성
- 4) 교육관련자들과의 공동체적 의식과 학생이해
  - 교사와 학부모 상호간의 공동체적 의식
  - 교사와 학생 상호간 공동체적 의식
  - 학교 공동체에서의 교사와 학생(학부모)의 역할

## **다. 프로그램 운영**

이 연수 프로그램은 방학 중 현직 초등학교 교사를 대상으로 2학점(30차시)으로 되었다. 연수 인원은 30명 한 반으로 편성하고 시도광역시 교육연수원에서 연수 신청을 받아 운영을 하게 된다. 다섯 개의 영역별 주제에 따라 강사를 초빙하여 연수를 진행하고 강의, 상황극, 역할 훈련, 성격 검사 등 이론과 실제를 병행하여 역량을 기를 수 있도록 다양한 수업 방법을 활용하여 연수를 진행하게 된다. 최종적으로 연수를 마칠 때에는 연수를 통해 자신이 생각하고 느낀 점, 학생 이해를 위해 어떻게 하겠다는 다짐을 작성하여 미래의 나에게 띄우는 편지 형식으로 연수를 정리하게 된다.

## **라. 평가 방법**

### **1) 연수 프로그램 만족도 조사**

교원 연수를 위한 학생이해교육 프로그램이므로 학생 이해에 대한 고민이나 생각을 갖고 연수에 참여하는 교사가 많을 것이다. 연수를 받은 교사들을 대상으로하여 연수 프로그램이 기대하고 있던 만큼에 부응하였는지, 학생 이해에 유익한 도움이 되었는지, 자신의 학생 이해 역량을 강화시키는데 기여를 했는지 등에 대해 설문조사와 면담을 통해 만족도 조사를 실시한다.

### **2) 연수 프로그램 효과 평가**

연수 프로그램이 정말 학생을 이해하는데 효과를 보이는데 대해 평가를 하게 된다. 사전 사후 검사를 통해 학생 이해에 대한 인식의 변화를 알아보고 현장에서 실제로 학생을 이해하는데 활용되고 있는지를 알아보기 위해 면담을 실시한다. 이러한 과정을 통해 연수 프로그램의 효과를 검증하도록 한다.